

Fagutvalg for søk

tirsdag 21. mars kl 9-11.30, digitalt

Stine Steinsvik Bertnes, Stormen bibliotek, leder
Anja Borg Andreassen, Tromsø bibliotek og byarkiv
Audhild Tjugen, Haugesund bibliotek
Kjersti Slette, Porsgrunn bibliotek

Odd Arne Jensen, Bibliotek-Systemer As
Marie C. Eikeland, Bibliotek-Systemer As
Monica Skybakmoen, Bibliotek-Systemer As (referent)

1. Gjennomgang av referat fra forrige møte https://www.arbeidsutvalget.no/?page_id=80
Rask gjennomgang punktvis.

2. Nytt i BiblioFil siden sist og litt om hva vi jobber med for tiden:

Listefunksjonalitet og søk i innstillinger kom raskt etter forrige møte.

Notatfunksjonen for bibliotekarer og lånere, lagres på brukeren (kan slås av).

Endre plass i reserveringskø (må slås på).

Sette sluttdato for reservering (må slås på). Det fins en innstilling som sier om man skal legge til forventet ventetid automatisk. Som standard ligger det ett år som forslag til «ønskes ikke etter». Selve reservasjonsskjemaet er også blitt mer komprimert så man ikke trenger å skrolle så mye.

Resforts – «bestill i rekkefølge» er nå et valg under «bestill hele serien» i tillegg til å reservere ved å «angi datoer».

Søkelogg (må slås på) på bruker eller rolle. Finner det under Statistikk. Hensikten er å se hva lånerne leter etter, og kanskje kunne kjøpe inn det som er populært. Også for å finne begrep som lånerne søker på, og som de burde få bedre treff på.

Litt info om en framtidig håndtering av synonymer. Som et supplement til emneord og henvisninger. Lurt også med tanke på engelske ord som ungdommene bruker kontra norske emneord.

Støtte for hyllerydder i m2-int. Brukes til å leite etter eksemplarer og endre status (som før), men grensesnittet er nytt. Vi har laget en instruksjonsvideo, søk på hyllerydder på hjemmesidene våre.

Når man er på postvisning og vil fjerne personopplysninger i visning der og da, trykk punktum. Veldig god tilbakemelding ettersom flere nå vil ha en ekstra skjerm til visning for lånerne. Det kan også alltid skjule navn og kun ha lånernummer synlig for bibliotekarer (egen innstilling).

Bare vis reserveringer som gjelder «min utførende avdeling».

Tk BiblioFil vil avvikles i 2023. Vil komme offisiell info om dette som sendes ut ganske snart. Brukere med spesielle behov vil kunne få benytte tk lengre. Vi vil gjerne ha beskjed dersom det er funksjonalitet i tk som savnes/mangler i BiblioFil på web.

To ønsker fra tk: det er et felt hvor det kan skrives inn info på låneren uten at låneren stoppes i automaten. I tk er det et eget felt for fakturainfo (eller lignende) hvor man kan legge inn

ekstra opplysninger.

Ønsker to notatfelt på låner: ett som hindrer lån på automat, ett som ikke hindrer.

Send ny PIN til låner, må kunne velge mellom SMS og e-post der og da (problemnr 47077).

Sensurert kommer opp noen ganger når man søker etter en nasjonal låner. Årsaken er at angitt navn ikke matcher, eller at man ikke har skrevet hele navnet OG det er slått på at søket krever navn. Da krever systemet at det navnet man søker på fullt og helt er likt med det som er registrert (innstillingen er ikke på som standard, søk etter «krev navn» i innstillingene).

3. Hvordan gjøre det enklere å lage lister med flere titler? Innspill fra Haugesund (mfl)

Scenario: skulle lage en ny samling (ung voksen fag-samling), gjorde et godt søk og fikk en fin treffliste -> ønsker å kunne markere de man ønsker over i en liste.

Samt å kunne masseendre alle i en liste.

Viste marcsøk som man kan benytte for å søke i hovedsak i felter man ikke søker i ellers. Og man kan også erstatte aktuelt felt med nytt innhold.

Ønsker mulighet for å eksportere oversikter, lister osv i Excel.

Ønske om å kunne arkivere lister på et vis. Noen bibliotek har veldig mange lister og det tar nå tid å laste sidene. Noen lister brukes årlig, sesongbasert, bør kunne hentes opp igjen, men trengs ikke å lastes hele tida.

4. Mulighet for treff i flere baser, f.eks nærliggende bibliotek, Filmoteket. Vi har gjort oss noen tanker om dette og ønsker gjerne noen tilbakemeldinger fra dere.

Vi jobber med muligheten til å legge inn feks Filmoteket som et eget fanekort i søk. Og vi tenker oss at bibliotekene selv kan velge hvilke andre BiblioFil-bibliotek man vil ha med i et fanekort.

Utvalget synes dette høres nyttig ut! Flere bibliotek har jo mange lånere som forholder seg til bibliotek i nærliggende kommuner og derfor vil det være veldig nyttig.

Vil være nyttig å få treff i både omkringliggende bibliotek, e-boktjenester, Nestebok (<https://nestebok.no/>) osv.

Kanskje også lånerne kunne søke i alle sine tilknyttede bibliotek?

5. Ønsker og tanker om layout i BiblioFil.

Har blitt vant til slik BiblioFil ser ut nå, hvor ting er osv, ønsker ingen store endringer, men kunne vært kjekt om det var mulig å velge lys/mørk bakgrunn. Viste en variant med lys bakgrunn.

Ønske inne på siden for Lånere: Få vekk de «sinte røde knappene».

Ønske inne på Låner ved fornying: skjemaet kommer øverst, og man sendes hit og dit på siden.

M2/app: mange bruker det digitale lånekortet, og det er mye tekst først i appen. Trenger feks ikke «Velkommen, Anja», «vis mine abonnementer/interesseområder» osv. Mye tekst når det vises på en mobilskjerm, bør strippes.

Finnes en innstilling som heter «ekstra startsidelenker» - og om de skal vise øverst/nederst. Vi ser på muligheten for å «utvide» den.

Inne på postvisning i m2-int: «legg i huskeliste» - for å lukke ønsker en å bare kunne trykke utenfor boksen. Samme på rediger eksemplar «lukk» er øverst og mer tilgjengelig. Ønsker at alle popup-bokser skal forsvinne når man klikker utenfor boksen.

Bibliofil har veldig dårlig rating på appstore/google play! Trenger en brukerundersøkelse for publikum og bibliotekarer. Nyttig med en brukerundersøker for designeren når vi skal videreutvikle Bibliofil. Forslag til spørsmål tas imot.

Når det ikke er bilder, så ser forsida helt forferdelig ut. Det er asymmetrisk! Og det ser ikke bra ut for publikum. En enkel løsning er å endre «bilde mangler» til et større bilde som ligner mer på ei reell bok.

6. Eventuelt

Settstat er savnet fra tk. Forslaget er at CCL-søket til venstre for trefflista må oppdateres til å hele tida være korrekt, og under her kan man feks få en mulighet til å velge søkesett-statistikk.

Ønske om å få varsler umiddelbart i m2-int når det har kommet inn «hold av»-meldinger. På lik linje med nye fjernlån og meldinger.

Ønske om push-varslinger.

Lånerne ønsker selv å bestemme når de skal få forhåndsvarsler. Noen vil ha det en dag før, andre vil ha det 1 uke før osv.