

Referat fra møte i fagutvalg for søk 5.4.2022

Møtet ble holdt digitalt via Zoom.

Til stede:

Stine Steinsvik Bertnes, Stormen bibliotek, leder

Kjersti Slette, Porsgrunn bibliotek

Audhild Tjugen, Haugesund bibliotek

Anja Borg Andreassen, Tromsø bibliotek og byarkiv

Odd Arne Jensen, Bibliotek-Systemer As

Marie Chetwynd Eikeland, Bibliotek-Systemer As, referent

Fraværende:

Mildrid Liasjø, Trondheim folkebibliotek

1. Gjennomgang av referat fra forrige møte (referatet er vedlagt).

- Serievisning har vært utfordrende etter overgang til marc21, tror det er i orden nå.
- Arbeidet med m3 er lagt litt på is.
- Konsekvenser av marc21 - problemer med abonnement etter overgang til marc21, særlig i Haugesund. Bug meldt inn i problemkassa, Bibliotek-Systemer følger opp. (#44550)
- "Res.forts" (reservering av serie i rekkefølge) fortsatt ikke på plass, Bibliotek-Systemer ser på dette. Det jobbes med en mulighet til manipulere reserveringskøen.
- Rekkefølgen i reservasjonslista ved abonnement. Nå håndterer systemet hver låner for seg. På hver post blir reserveringslista delt i to på et tilfeldig sted og den ene delen legges først. Vil variere fra gang til gang om man havner langt bak eller langt fremme i køen.

Innspill fra Haugesund: det vil være nyttig å se hvor mange som abonnerer på en serie, med tanke på innkjøp.

- Låners abonnement (antall) er nå synlig ved låneroppslag, bibliotekar kan deaktivere/aktivere. Det er også link til låners abonnement på startside i appen.

2. Listefunksjonen i Bibliofil: Hva savnes? Hvilke videreutviklingsmuligheter ser dere for dere?

Alle bibliotekene bruker lister mye, både til utstillinger og som arbeidsverktøy i hverdagen. Bibliotek-Systemer viste den nye plukk-funksjonaliteten i listeadmin.

Stormen: Ønsker bedre styring av hvilke bibliotekarer som ser hvilke lister. Bruker listene til private plukklistor ol. disse trenger ikke være synlig for alle. Også ønske fra Haugesund. Det blir veldig mange lister som gir støy.

Stormen/Tromsø: Ønsker seg en mulighet til å styre når lister publiseres og avpubliseres.

Porsgrunn: Ønsker å kunne dele listene med infoskjermer fra Inlead. Inlead har vært i kontakt med Bibliotek-Systemer om dette. Man ønsker å kunne si konkret hvilke lister som skal deles med infoskjermene.

Haugesund: ønsker å se bestand med én gang på listeadmin-sida, eller at det blir et valg for dette. For bedre orden ønskes det mulighet til å kategorisere listene, i f.eks publiserte, utstillinger, "plukklistor" ol. De ønsker seg en "handlekurv-funksjon" - en midlertidig liste som automatisk blir borte når man er ferdig å hjelpe den konkrete låneren, noe tilsvarende som i Biblioteksøk. Bibliotek-Systemer ser på muligheten til å legge inn et valg om å fjerne titler som bestilles fra listene automatisk.

Er det ønskelig å kunne kassere fra lista? Bibliotekene må i så fall sjekke statistikk, exlogg ol på forhånd.

Det er ønskelig med mulighet til å kunne se hvor titlene befinner seg på sida for listeadmin, med tanke på effektiv plukking. Trenger da også en eksemplarliste og gjerne en mulighet til å endre status i lista, f.eks til utstilling. Eventuelt med en mulighet til å gå til masseendring med "hele lista".

3. Bibliofil i fremtiden: Hvilke forbedringer "drømmer" dere om? Hva ønsker dere å bevare slik det er i dag? Bør prinsippet om lik design for lånere og bibliotekarer beholdes?

Porsgrunn: det er praktisk med lik design for lånere og bibliotekarer, da har man bedre oversikt over publikumsdelen.

Drømmer: flere faner med treff og at man søker i flere "baser" på samme tid, f.eks goodreads, e-bøker, ark ol.

Tromsø: sterkt ønske om å treff i Bookbites. Bibliotek-Systemer venter fortsatt på api fra Bookbites, hva som blir mulig avhenger av api'et vi får.

Det er ønske om mulighet til å søke i innstillinger og å få bedre oversikt over hva som er satt hvor.

Ønske om å kunne skanne strekkoder med kamera på mobilen. Bibliotek-Systemer har dette "på blokka".

Bodø: har fått ønsker både om mindre scrolling, og mer info. Kommer tilbake med konkrete eksempler på sider/funksjoner som ikke fungerer optimalt.

Bodø ønsker seg en mulighet til å kunne "tagge" poster med #vianbefaler ol Deichman har noe lignende. Ønsker en visning i nærheten av forsidebildet.

Hva med CCL i fremtiden? Vil vanlig søk bli så godt at ccl blir overflødig? Erfaringene er at CCL går raskere når man er vant til å bruke det og kjenner til "kriteriene" (f.eks dokumenttype) for søket på forhånd.

Bibliotekene har inntrykk av at de som ikke kan ccl, bruker litt lenger tid på å finne det de skal, enn de som bruker ccl.

Porsgrunn ønsker ikke å få treff på lånere i vanlig søkefelt - det er en innstilling for dette. (innstillinger for m2 - treffliste/postvisning - trefflister - Søk etter lånere (gjelder kun i intern instans, for ansatte)

Haugesund: det er vanskelig å se hvilke bibliotek man er på i appen, de har mange lånere som bruker flere bibliotek "om hverandre".

4. Bør default trefflisteforformat endres til komprimert visning, nå er det utvidet visning som er standard. (komprimert visning er nok bedre egnet på mindre skjermer)

I dag blir ikke valg lånere gjør om å endre trefflistervisning huska lenge, dette kan endres på.

Tilbakemeldingene gikk på at de var fornøyd med den utvida visningen. Store forsidebilder er et pluss, og på en telefon er man uansett så vant til å skrolle/sveipe at det ikke ble sett på som et minus. Den utvida visninga er også mer oversiktlig.

Vi tror den utvida visninga fungerer bedre for de "eldre" og de med dårlig syn.

Informasjonen i den komprimerte visninga blir for overveldende, det er noe med blikkfanget og hva man klarer å fokusere på. Bildet blir litt for lite, så det blir mer støy enn hjelp. Mye av teksten er uthava og på én linje, det ser ikke bra ut. Kan man splitte opp på flere linjer? Få forfatter på egen linje?

Det er heller ikke gitt at man skjønner hvor man trykker for å komme inn på posten i den komprimerte visninga, hvor "vis mer"-knappen er borte.

Bibliotek-Systemer ser på mulighetene for å forbedre den komprimerte visninga og involverer designeren vår i dette arbeidet.

Bibliotek-Systemer viste muligheten for å skjule hylleplassering fra trefflista.

5. Relevanssortering. *Det er gjort endringer i relevanssorteringa i vinter, har dere inntrykk av at denne fungerer bedre nå? Det er veldig begrenset med data vi har å jobbe med for å beregne rekkefølga i trefflista. Primært er det en sammenlikning mellom det som skrives i søkefeltet og tittelen på hvert treff. I tillegg sjekkes også forfatter og utgivelsesår for å framheve nyere titler. Er det andre data vi har, eller bør kunne samle inn/statistikføre som kan være nyttig til dette?*

Stormen: vi sliter med at serier ikke kommer frem i trefflista ved søk på serietittel, f.eks på serien Nordlys. Serietittel er ikke med i relevanssorteringa nå, Bibliotek-Systemer skal forsøke å legge det til.

Nordlys-serien er veldig populære bøker som dermed burde blitt vist, blir popularitet tatt hensyn til? Bibliotek-Systemer ser hva som er mulig her.

6. Eventuelt

Tromsø: ønsker seg en mulighet som ansatt til å kunne sortere trefflista på antall reserveringer. Det trenger ikke være mer avansert enn at man ser antall reserveringer. Tallet bør også bli synlig. (trenger ikke nødvendigvis være i søk, mulig det er mer hensiktsmessig et annet sted.)