

Sammendrag

Kompetanseutvikling med brukernære samlinger : erfaringer fra Hedmark

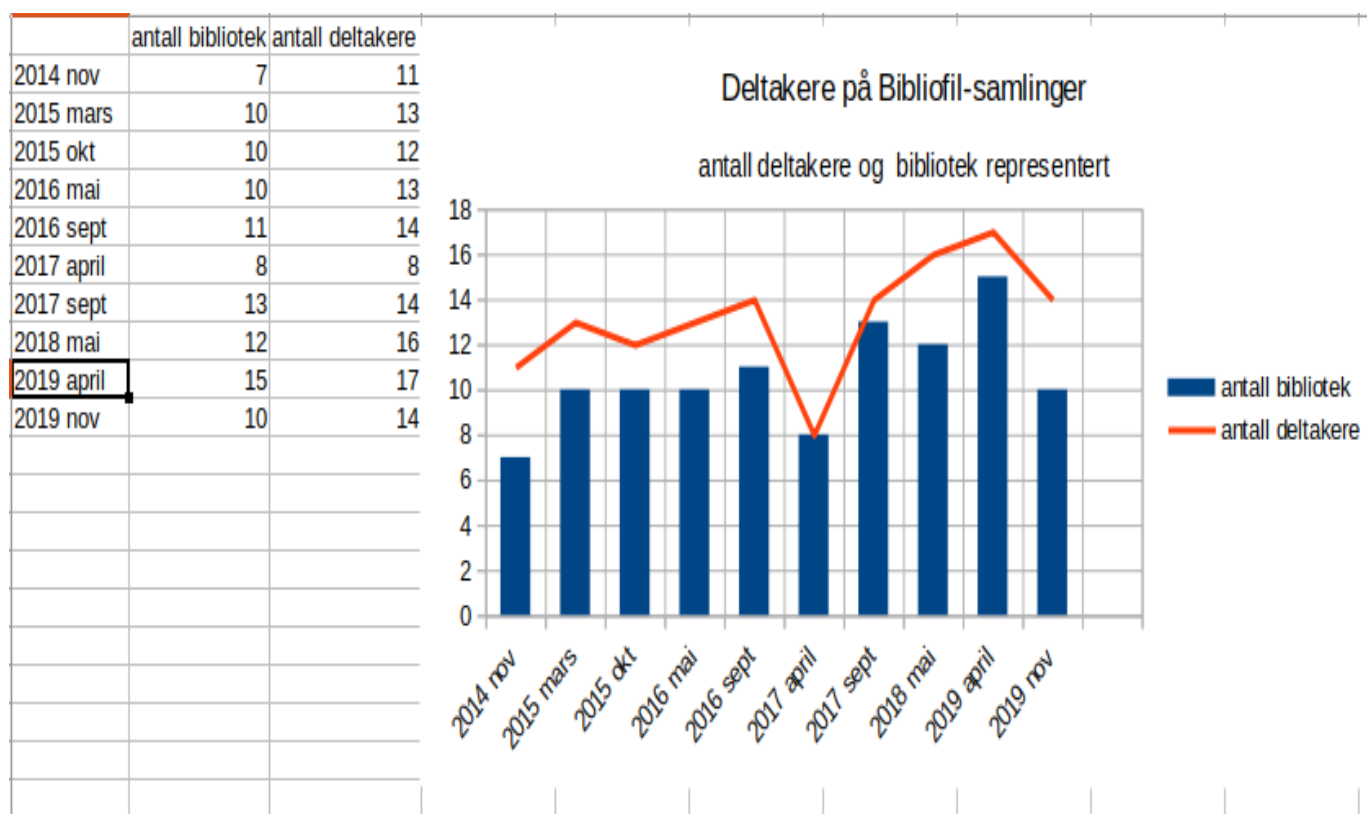
av Monica Skybakmoen

Siden 2014 har jeg arrangert samlinger for Bibliofil-bibliotek i Hedmark. Samlingene har vært holdt to ganger i året og de har vært en suksess.

Suksessfaktorene er:

- Lavterskel
- Nærhet til bibliotekene
- Ingen fast agenda (spørsmålsbasert)
- Vise på skjerm underveis
- Gratis deltakelse inkludert mat
- 2 ganger årlig
- Både små og store bibliotek som deltar

Deltakelsen i Hedmark var god, og tilbakemeldingene var at det var utrolig nyttig og lærerikt - og at de timene det varte gikk altfor fort.



Hva må til for å gjennomføre slike samlinger - rent praktisk?

Jeg fant en passende dato, et passende møterom på et passende sted - som de fleste kunne komme seg til. Satte av 10-14.30, og bestilte lønsj (kaffe, te og frukt til møtestart).

Bestemte en påmeldingsfrist, og ba om innspill til tema, problemer og drøftinger.

På den måten kunne jeg forberede meg bittelittegranne dersom det var nødvendig

På selve møtedagen så tok vi alltid en kjapp presentasjonsrunde av de som var der. Jeg mener det er viktig, for det vil alltid være noen som lurer på hvem den andre er. Og det er en ice-breaker å ha sagt navnet sitt og hvor man jobber høgt. I samme runde kan man og si om man har et problem å presentere.

Så tok jeg opp bibliofil på storskjerm, og vi kunne ta tak i ett og ett problem, forslag - eller vise en løsning om jeg eller noen andre hadde det. Eller vi bare klikket oss gjennom moduler eller viste smarte løsninger.

Og - i motsetning til kursene som Bibliotek-Systemer holder, så kunne vi på disse samlingene også touche innom andre bibliotekfaglige tema som grenset mot bibliofil. Feks purrerutiner, purregebyrer, hvilke rutiner har man før man sender ut regninger- ta ut purrelister, men ringer man lånerne feks?

Jeg kalte ikke samlingene for KURS, men for SAMLINGER. Nettopp fordi det ikke var kurs i form at av man skal lære noe fra "kateteret" og ut i "klasserommet", men at alle stiller sin kompetanse til disposisjon. Det ble en veldig lav terskel for å presentere et problem, og deltakerne følte ikke at de var "møteplagere", at deres problem var for lite, eller at de "forsinket" agendaen. Nettopp fordi det ikke var noe vi MÅTTE komme gjennom før det var slutt.

Og problemer/ønsker som dukket opp som ingen kunne komme opp med en eksisterende løsning på, ble meldt inn til Bibliotek-Systemer. Og "svarene" fra dem ble igjen sendt ut til de som deltok. I etterkant av hvert møte prøvde jeg også å sende ut bare et enkelt referat på hva vi hadde vært innom, både slik at de i Larvik fikk se det, men også for at de som deltok skulle "huske" det bedre.

Men i hovedsak ble min rolle etterhvert å finne tid, sted og bestille mat. Være møteleder, og sørge for at det ble litt pause og tid til lønsj. At tida ble overholdt. Og jeg hadde min PC koplet til storskjerm og viste det vi snakket om der fortløpende. Og jeg hadde dialogen til Bibliotek-Systemer i etterkant når noe skulle spørres om/meldes tilbake til bibliotekene.

Kan slike samlinger erstatte deltakelse på kurs? Nei. Kurs er kurs - og er nyttig når man er helt ny, når man ønsker en gjennom gang av "alt", eller når det har kommet en helt ny versjon (feks m2). Da er kurs nødvendig. Men - etter å ha vært på kurs, så vil man jo ikke huske alt, man vil støte på andre problemer, eller oppdage behov som ikke var dekket gjennom kurset.

Og - mange av problemene / behovene fins det ikke nødvendigvis ett svar på. Bibliotekene er jo ulike og bruker bibliofil ulikt. Man finner den løsningen som passer for seg, og bruker den. Og kanskje vet man ikke at det fins andre måter å gjøre det på. Som er enklere, kjappere og bedre for låneren. For det er jo slik at vi verken etterspør eller leiter etter funksjoner vi ikke vet at fins!

Hva kan Bibliotek-Systemer As bidra med?

Vi ser verdien av slike samlinger og ønsker de velkomne over hele landet. Tilbakemeldinger fra slike samlinger vil være nyttige for utvikling av Bibliofil, og det at mange bibliotek i en region ønsker seg ny funksjonalitet vil selvsagt veie tungt og bli tatt tak i. Vi dekker leie av møterom og lønsj, og kan også være med på et første møte for å "dra det i gang", men initiativet må komme fra bibliofil-bibliotekene.