

Referat fra fagutvalg for utlån

21.september 2021, kl. 9-10.45 på Zoom

Randi Landmark, Ringerike bibliotek

Gun Odny Nornes, Haugesund folkebibliotek

David Ø. Andersen, Tønsberg og Færder bibliotek

Fra Bibliotek-Systemer As

Tore Morkemo

Odd Arne Jensen

Marie Chetwynd Eikeland

Monica Skybakmoen (ref.)

Ragnhild Merete Kløften, NRK Researchsenteret (forfall)

Elisabeth Alnes, leder, Eidsvoll bibliotek (forfall)

1. Gjennomgang av referat fra forrige møte

Kort gjennomgang. Det meste er på plass siden sist.

BS informerte om “tinging”. Utlån av ting og tang. Jobbes med en løsning sammen med Trondheim folkebibliotek, for både reservering og utlån som er mer nøyaktig tidfestet, feks å kunne booke en sykkel i et ønsket tidsintervall.

<http://bstestbib.bib.no/bs/booking> (lånersidene)

Det er foreløpig ikke bestemt hva som skjer når det som skal skje - ikke skjer. Feks når en sykkel ikke leveres når den skal. Hvilke meldinger skal gå ut, hva skjer med “reserveringslista”, hvor korte/lange låne-intervaller er forsvarlig osv.

Den kommende funksjonen kan også benyttes til utlån av møterom og andre bookinger.

2. Oppdatering, nyheter, erfaringer med Bibliofil på web

Innspill: Synlighet i katalogen av e-bøker. Slik som det var i e-bokbib.

BS: Vi har ventet på API-er fra e-boksystemene, men det ser ut som det ennå vil drøye en stund før disse er klare. Det siste vi hørte fra BookBites var at det nye API-et deres var 3 måneder forsinket, hvilket betyr at vi ikke får sett på det før tidligst ut på nyåret en gang. Siden vi ikke vet hva API-et vil støtte vil vi ikke kunne si noe om hva slags type integrasjon vi vil kunne lage for nettsjenesene til Bibliofil. Vi ønsker å lage en tett integrasjon, men kan ikke love noe som helst før vi har fått tilgang til API-et og kan vurdere hva vi kan få til. Når det gjelder Allbok er API-et litt mer usikkert. De jobber med et API, men det er usikkert om det er noe vi kan bruke for en slik integrasjon som vi ønsker.

Er alltid vanskelig å se hva som er søkbart/tilgjengelig i e-bokbasene.

Innspill: Hvis e-bøker etterhvert skal være synlig i Bibliofil, så bør det være mulig å velge å ikke ha de synlig. Det enkelte bibliotek må kunne velge.

Innspill: Sortering av feks utlånslista når den printes ut.

BS: Mulig å printe ut liste over lån kan sorteres feks på forfallsdato, tittel osv. Det kommer opp en sorteringsknapp/-nedtrekksliste dersom man har tre lån eller flere (gjelder også "til avhenting" og reservering). Denne sorteringen skal og gjelde på utskriften. Meld ifra om det ikke gjør det på noen utskrifter, så skal vi rette opp i det.

Innspill: Kunne tenke seg at søkefeltet alltid følger med overalt. Og alltid søker i basen. Feks så kan man ikke søke i søkefeltet over RFID-brikking.

BS: Det er en bug som gjør at søking i søkefeltet ved RFID-brikking ikke fungerer. Dette vil bli fikset. Ønsket om at søkefelt skal være "overalt" må eventuelt meldes som et ønske via problemkassa og vurderes.

BS: For RFID jobber vi med en ny løsning i bunnen. Det har vært litt ustabilt en del steder i siste tida.

Innspill: Opplever innimellom problemer med reserverte fjernlån og hvordan de kommer inn til biblioteket.

På Innlån er det en god del snubletråder. Det meste går veldig smidig, men når det er noe krøll så er det litt vanskelig å nøste i.

Bibliotekene melder inn problemer (med konkrete eksempler) til problemkassa både for fjernlån og innlån.

BS: Deduplisering av lånere og saksbehandling (meldinger) er nye funksjoner i m2 i forhold til tk.

Innspill: Mulighet for ulike purringer: purre et eksemplar selv om forfallsdato akkurat er passert og det ikke har gått lang nok tid til ordinær purring.

BS: Purring av eksemplarer er nå mulig. Om du klikker på "purr forfalte lån", så tar den hensyn til innstillingene for hvor lang tid etter forfall det skal pures. Om du ønsker å purre ett eksemplar (utlån - klikk på boktittel - purr dette eksemplaret), så tar den ikke hensyn til tid etter forfall.

Vanlige purringer gjøres fra: Jobber & rapporter - bestill rapport - utlån - kjør purringer. Derfra genererer man purringer, og kan sette opp cron-jobber.

BS andre nyheter:

Kasseringsrapporter er nå på plass. Kasseringsrapportene er "levende rapporter", altså rapporter som det kan gjøre noe med. Feks sjekk ut rapporten "kassere innleverte".

Utlån av depot. Er også på plass i webløsningen. Under utlån har man da en knapp for depot dersom biblioteket er satt opp til å kunne sende depot.

"Innlever hva som helst"

Mulighet for automatisk frakopling fra familiemappa feks ved 18 år, 15 år eller en annen alder. Det er ingen standard at dette er skrudd på. Det er mulig å ha familiemappa også etter at man er 18 år. Den enkelte låner kan altså overstyre de generelle innstillingene som biblioteket har.

Slås på: innstillinger og generelt - utlån - generelt - generelt - og ganske høyt opp: "kjør automatisk frakobling..." samt "sett alder" for når foresatt-opplysninger skal slettes.

Foresatte kan nå betale barnas purregebyr fra sin innlogging, om de er knyttet sammen i familiemappa.

Overstyringer i fornyinger: flere valg.

Mulig å ha brukere/roller som ikke kan se hva en låner har lånt eller bestilt. Tanken er at ansatte som ikke skal vite hva lånerne har lånt, allikevel skal kunne hjelpe låneren, søke i basen, plukke reserverte bøker på hylla osv. Også adresseopplysninger etc kan "unntas" enkelte brukere/roller. Slås på: innstillinger - m2 - velg rolle eller bruker man vil begrense - under generelt: "tilgang til å se hva låner har reservert osv...."

Mye av utviklinga i utlån dreier seg om utseende og finjustering.

3. Purrerutiner i Biblioofil

Fra Ringerike:

"Vi ønsker oss større fleksibilitet vedrørende purregebyrene i Biblioofil.

Det hadde vært fint med muligheten til å frafalle deler av gebyret – for eksempel å la ett stå og slette et annet/flere andre.

Det hadde også vært nyttig med mulighet til manuelt å legge til et fakturagebyr."

BS: Purrerutiner diskuteres stadig. Et av de viktige problemene vi har i dag er at vi har ingen mulighet til å frafalle deler av gebyret. Pr nå er purregebyret bare en sum som øker etterhvert som man purrer. Vi har diskutert gebyr-løsning med Stavanger, og har foreslått en løsning med å purre eksemplarer og ikke lengre bare å purre låner. Noen ønsker kun en sum pr brev/purring. Da kan man frafalle ett og ett "brev". Pr nå er det en funksjon "slett siste gebyr" som kan brukes.

Bibliotek-Systemer har ikke pr nå noen klar tanke om hvordan framtidige purregebyr skal fungere. Alle innspill tas imot med takk.

4. Eventuelt.

Fra Ringerike: "Nasjonalbiblioteket i sin statistikk for folkebibliotek ønsker rapportering av aktive lånere, de som har vært aktive med lån siste år. Dette gir oss mulighet til å hente ut rapporten Inaktive lånere siden en viss dato, og den kan brukes når man vil slette lånere som ikke har vært aktive på lenge. Men jeg lurer på om vi ikke bør tenke «bibliotekbruk» i stedet for lån, og det finnes også lån av e-medier.

En annen side av dette er GDPR, som sier at vi ikke skal oppbevare persondata vi ikke har bruk for. Inaktive lånere bør derfor slettes etter visst antall år. Men en såkalt inaktiv låner har kanskje vært aktiv med innlogging på meråpent bibliotek eller ved lån av ebøker og eaviser. Derfor er det ikke ønskelig å slette lånere bare fordi de ikke har lånt de siste årene – vi har bruk for persondata/lånekortdata hvis de brukes inn mot andre systemer."

BS+alle: Det er ikke bare fysiske utlån som gjør en låner aktiv, også feks innlogginger i mappami utløse aktivitet. Aktive lånere er ikke lengre synonymt med lån av fysiske medier. Men hvordan skal vi definere "aktive lånere"? En aktiv låner i dag fanger ikke opp lån av e-bøker (bookbites, albok osv.). Lånere som bruker meråpent, blir de fanget opp som aktive? Hva med de som logger inn i andre apper med nasjonalt lånekort? Hadde muligens vært fint om det og var mulig å huke av for hva som skal regnes som "aktiv" låner på det enkelte bibliotek.