

# REFERAT FRA MØTE I FAGUTVALG FOR UTLÅN ONSDAG 3. APRIL 2019 KL 10-14

## Tilstede fra fagutvalg for utlån:

Gun Odny Nornes, Haugesund folkebibliotek, leder  
Stine Bye Arnes, Bærum bibliotek  
Randi Landmark, Ringerike bibliotek  
Elisabeth Alnes, Eidsvoll bibliotek  
Ragnhild Merete Kløften, NRK Researchsenteret  
Drifa Gudmundsdottir, Fylkesbiblioteket i Akershus  
Adnan Agic, Kristiansand folkebibliotek

Fra Bibliotek-Systemer AS:

Tore Morkemo  
Odd Arne Jensen  
Vidar Ringstrøm (ref)

## Saksliste:

### 1. Hva jobbes det med for tiden?

Tore ønsker velkommen. Vi jobber med Biblioofil på web. Publikumsvarianten (m2) er tilgjengelig for alle kunder. Det interne arbeidsredskapet (m2-int) er tilgjengelig for Bergen, Kristiansand, Stavanger og Trondheim. m2-int's funksjonalitet bygger i hovedsak på krav disse 4 bibliotekene hadde spesifisert i sin anbudskonkuranse. Det er ønskelig å legge inn funksjonalitet som går utover kravspesifikasjonen og utviklingen tar hensyn til disse ønskene.

Status for m2-int er at utlån fungerer relativt greit. Mesteparten av funksjonalitet er med, men det mangler selvfølgelig detaljer. Vi regner med at når Bergen/Trondheim tar m2-int ordentlig i bruk vil det bli tydeligere hva som mangler i forhold til tk-Biblioofil.

En bivirkning av å utvikle et nytt grensesnitt er at det blir tydelig hva som finnes av parametere som ikke blir brukt lenger og som ikke overføres til det nye systemet. Planen er å få all funksjonalitet som skal være der, på plass i løpet av en 5 års periode. All utvikling av ny funksjonalitet vil skje i det nye, utvikling av tk-applikasjonene vil stort sett stå stille.

Modul-tankegangen som tk er bygd opp over, gjenfinnes ikke i webversjonen. Utlånsfunksjoner er feks tilgjengelig fra postvisning i tillegg til eget valg i hovedmenyen. Søk har muligheter til å påføre eksemplarer og importere fra eksternbase. Det er mulig å innlevere fra listen over låners lån og som eget valg i menyen osv.

For tiden jobbes det med å få plass periodika-funksjonalitet som registrering av periodisitet, abonnement (i test) og heftemottak er på plass. Deretter vil det bli jobbet med innkjøp og andre katalogfunksjoner. Det ble en kort diskusjon rundt Nasjonalbibliotekets planer om sentral kontroll på basis-katalogdata.

Adnan Agic fortalte at publikum var veldig fornøyd med den nye appen, Kristiansand hadde opplevd en kraftig økning av bestillinger fra nett. På den negative siden var innføring av passord pga GDPR vanskelig å forklare for publikum.

## 2. Demonstrasjon av publikumsinstansen (m2), bibliotekinstansen (m2-int) og skoleautomaten.

## 3. Meldingssenter (GDPR)

Det jobbes med en mulighet for å kunne lagre meldinger sendt til låner. Låner skal kunne se hva som har kommet av regninger/purringer. Biblioteket vil f.eks kunne sende puring på nytt på papir hvis epost kommer i retur.

Nytt meldingsmedium: Sende pushmeldinger til Bibliofil-apen (evt også i nettsiden). Da kan systemet også kunne registrere at meldingen er levert.

## 4. Gjennomgang av aktuelle punkter fra referat fra forrige møte i fagutvalget (4. april 2018).

a) *Lånetid på innlånte bøker som lånes på automat*  
[http://problem.bibsys.no/cgi-bin/bugzilla/show\\_bug.cgi?id=29571](http://problem.bibsys.no/cgi-bin/bugzilla/show_bug.cgi?id=29571) og  
[http://problem.bibsys.no/cgi-bin/bugzilla/show\\_bug.cgi?id=30535](http://problem.bibsys.no/cgi-bin/bugzilla/show_bug.cgi?id=30535)

*Innlån som lånes ut på automat får ikke lånetiden som følger med NCIP, men innstilling fra dokumenttype «innl». Tore ser på det.*

Ikke på plass ennå. Utvalget støtter enstemmig Randi Landsmark i at det er eierbibliotekets forfallsdato som skal benyttes (kommer med fra NCIP) og lokal lånetid brukes bare hvis eierbibliotekets forfallsdato ikke er med.

b) *Mulighet for å slette ett og ett purregebyr*

*Ønske om å slette deler av beløpet. Særlig hvis lånerne har gamle gebyr liggende. Eventuelt mulig å endre beløpet. Konklusjon: går ikke å slette ett og ett gebyr.*

*Mulighet for å ha en automatisk sletting av gebyr etter 3 år (så lenge det ikke har ført til regning)? Har ikke lov til å kreve inn penger etter så lang tid. Kan lage en parameter eller jobb som bibliotekene kan kjøre. Tore ser på dette.*

Dette er også et krav til m2. Tore jobber med det.

c) *Viderelån i MappaMi*

*Jobben har stoppet opp pga tidspress.*

*I MappaMi er det tenkt at den som har boka låner videre ved hjelp av lånenummer eller mobilnr, den som skal overta lånet må bekrefte at den ønsker å overta lånet. Lånet blir først overført når mottaker har bekreftet. NRK har ønsket om en lignende funksjon for bibliotekarene i tkUtlån, lignende det vi nå har for innlån. Tore ser på dette.*

Også et krav i m2. Tore jobber med det.

d) *Se lånenummer til bestillende låner hos eierbiblioteket ved Norgeslån og vanlig fjernlån*

*I Mikromarc er dette synlig hvis man logger inn som bibliotek. Bør kunne finne låner hos eier fram til boka er returnert – og på plass – hos eierbiblioteket. Odd Arne og Tore ser på dette.*

Ser ikke ut til å være på plass. Noen personvern hensyn? Tore ser på det.

e) *Nye rapportønsker: gamle innlånsbestillinger og materiale direkte levert eierbibliotek (inkludert ikke-Bibliofil-bibliotek)*

Tas opp på Systemleverandørmøtet 10. april 2019 (NCIP har flere felt som kan brukes i rapport-sammenheng)

f) *Nasjonalt lånekort: NB har planer om at flere tjenester skal ta i bruk nasjonalt lånekort. Passord skal erstatte pinkoder.*

Det er nå mulig å sette passord i Nasjonalt lånekort

g) *Flere mobilnummer på lånere:*

*Problemet er til hvilket nummer/adresse man skal sende brev/varslinger. Familiemappe kan løse litt av problemet, da kan alle ha oversikt. Både mor og far kan se barnets lån (men ikke hverandres). I framtida skal bibliotekene også kunne knytte nummer sammen.*

I m2 er det løst med egne felt for å registrere informasjon om foresatt

foresatt1\_navn  
foresatt1\_adr1  
foresatt1\_adr2  
foresatt1\_post  
foresatt1\_land  
foresatt1\_epost  
foresatt1\_mobil

h) *Mulighet for push-varslinger i appen? Gratis for biblioteket. Fagutvalget mener dette er et godt forslag. Odd Arne diskuterer dette med Bjørn og Sveinung.*

Jobbes med i forbindelse med m2 (se punkt 3 over).

i) *Noen opplever problemer med delvis returnering av depot når returneringen er «fiktiv» (du har ikke boka fysisk). Tore ser på dette*

Tore fortsetter å se på saken

j) *Kan Oria bli med på «Innlevering overalt» nå som den bruker NCIP? Tore ser på dette.*

Tas opp på Systemleverandørmøtet 10. april 2019 (NCIP)

## 5. Eventuelt

- Bærum: Innspill til program brukermøtet i Stavanger. Sendes til AU.

- Kristiansand: Hva er en gjestelåner?

Gjestelåner settes når:

1. Låner har nasjonalt lånekort, bestiller fra et bibliotek hvor kortet er registrert, og velger et hentebibliotek som han/hun ikke har vært knyttet til før. Mappami oppretter da en ny låner på hentebiblioteket.

2. Låner har nasjonalt lånekort og bestiller fra et bibliotek han/hun ikke har lånt fra før, da er det eierbiblioteket som får en ny gjestelåner.

Uautorisert er nye lånere som registrerer seg via m2/MappaMi/websøk (lenken Ny låner?). Når låner slås opp i utlån første gang vises en melding og statusen kan fjernes.

Liste over gjestelånere kan hentes ut i fra den webbaserte lånerstatistikken (/cgi-bin/wwwlnstat)

- Akershus: Statistikk over klassesett i utlånsstatistikkrapporten "Eksemplarer ikke utlånt siden" fungerer ikke. Tore følger opp.