

REFERAT FRA MØTE I FAGUTVALG FOR UTLÅN ONSDAG 4. APRIL 2018 KL 10-15

Tilstede fra fagutvalg for utlån:

Gun Odny Nornes, Haugesund folkebibliotek
Stine Bye Aarnes, Bærum bibliotek
Randi Landmark, Ringerike bibliotek
Elisabeth Alnes, Eidsvoll bibliotek
Ragnhild Merete Kløften, NRK Researchsenteret

Tilstede fra Bibliotek-Systemer As:

Tore Morkemo
Odd Arne Jensen
Marie C. Eikeland, referent

Saksliste:

1. Nye Bibliofil på web: hva tenker vi, hva ønsker dere?

Odd Arne demonstrerte det vi har gjort så langt med det nye grensesnittet.

- Sirkulær meny.
- Søking med vanlig språk.
- Mulighet for å lage lister over titler man tenker hører sammen.
- Skoleautomaten

Grensene mellom modulene viskes bort og funksjoner vil bli organisert ut fra prinsippet om hva som hører naturlig sammen.

2. Forenklet lånerregistrering i MappaMi og tkUtlån

MappaMi:

Hvordan kan låneren raskest komme i gang på nett?

Forslag fra oss: låner legger inn telefonnr + navn og får så kode på sms. Låner får så valg om å bestille eller legge til flere detaljer.

Dobbeltregistreringer er et problem. Systemet sjekker om låner finnes i basen fra før, før de får registrert seg på nett. Navnet må skrives helt likt. Kan ikke vise liste over «navn som ligner» pga personvern.

Vi gikk gjennom prosessen. Nytt nå er at låner får engangskode på sms.

tkUtlån:

Ønske om at sjekk mot fødselsdato/fødselsnummer kommer med én gang!
Mulig å endre i ny versjon? Bør også kunne sjekkes på mobilnummer.

Nye Bibliofil:

Bør være samme innfallsvinkel for lånere og ansatte.

Nå er det for lett å lage «doble kort». Kan få opp «forslag» i det man taster inn, så man lett ser hva som er registrert fra før.

Konklusjon:

Tore har en plan for hvordan det kan gjøres enklere for bibliotekarer.

Fagutvalget synes det fungerer bra i MappaMi som det er i dag, virker enkelt og greit.

3. Innlån:

- Lånetid på innlånte bøker som lånes på automat: http://problem.bibsyst.no/cgi-bin/bugzilla/show_bug.cgi?id=29571 og http://problem.bibsyst.no/cgi-bin/bugzilla/show_bug.cgi?id=30535

Innlån som lånes ut på automat får ikke lånetiden som følger med NCIP, men innstilling fra dokumenttype «innl». Tore ser på det.

- Mange innlånsposter (særlig fra Oria/NB) er ikke synlige før dagen etter, hvorfor?

Rettet nå. Gjelder særlig fra Oria. Var en feil med søkbarhet dypt inne i systemet.

- Innlån med gammelt kort bør følge over til nytt lånekort.

Problemet er når en låner endrer lånenummer etter å ha bestilt et fjernlån. Ved fjernlånsbestillinger kan ikke de lokale (og statiske) lånenummerne brukes, man må bruke de nasjonale.

Også et problem at lånere er innlogget med gammelt lånenummer og får bestilt på dette. «Sideeffekt» av at man skal være innlogget så lenge som mulig.

Ikke et stort problem lenger, melder inn neste gang det skjer.

4. Gjennomgang av referat fra forrige møte, med fokus på:

- Mulighet for å slette ett og ett purregebyr

Ønske om å slette deler av beløpet. Særlig hvis lånerne har gamle gebyr liggende. Eventuelt mulig å endre beløpet. Konklusjon: går ikke å slette ett og ett gebyr.

Mulighet for å ha en automatisk sletting av gebyr etter 3 år (så lenge det ikke har ført til regning)? Har ikke lov til å kreve inn penger etter så lang tid. Kan lage en parameter eller jobb som bibliotekene kan kjøre. Tore ser på dette.

- Videre lån i MappaMi

Jobben har stoppet opp pga tidspress.

I MappaMi er det tenkt at den som har boka låner videre ved hjelp av lånenummer eller mobilnr, den som skal overta lånet må bekrefte at den ønsker å overta lånet. Lånet blir først overført når mottaker har bekreftet. NRK har ønsket om en lignende funksjon for bibliotekarene i tkUtlån, lignende det vi nå har for innlån. Tore ser på dette.

- Slå opp innlånt bok i innlånsfanen direkte fra liste over lån/reserveringer inne på låneren.

Får det på plass i nye BiblioFil.

- Varsel ved innlevering av innlånsbøker som står til avhenting

Får det plass i nye BiblioFil.

- Se lånenummer til bestillende låner hos eierbiblioteket ved Norgeslån og vanlig fjernlån

I Mikromarc er dette synlig hvis man logger inn som bibliotek. Bør kunne finne låneren der fram til boka er returnert - og på plass - hos eierbiblioteket. Odd Arne og Tore ser på dette.

- Nye rapportønsker: gamle innlånsbestillinger og materiale direkte levert eierbibliotek (inkludert ikke-biblioFil-bibliotek)
(referatet er her http://www.arbeidsutvalget.no/?page_id=76)

Den røde bakgrunnsfargen i innlånsmodulen kommer først etter 3 måneder, dette gjelder de som er nyere enn dette. Trengs for å purre innlånsbestillinger.

Også et ønske om å slette flere innlån av gangen.

Andre saker fra 2017:

NCIP:

NCIP fungerer stort sett greit. Noen småfeil, men det skal stort sett være stabilt nå.

Fagutvalget savner fortsatt oversikt over «mine lån» i Oria. Tore har tatt opp dette i systemleverandørgruppa og ballen ligger nå hos Oria.

Koha/Deichman jobber med innlån/fjernlån og flere bibliotek har testet dette. Usikkert med Axiell.

Nasjonalt lånekort:

NB har planer om at flere tjenester skal ta i bruk nasjonalt lånekort.

Passord skal erstatte pinkoder.

Flere mobilnummer på lånere:

Problemet er til hvilket nummer/adresse man skal sende brev/varslinger.

Familiemappe kan løse litt av problemet, da kan alle ha oversikt. Både mor og far kan se barnets lån (men ikke hverandres). I framtida skal bibliotekene også kunne knytte nummer sammen.

Forslag: sende forhåndsvarsel på alle lån som er knytta til familiemappe.

Gjøre det mulig for de som ønsker å få en månedlig (ukentlig el.) mail med oversikt over lån som er knyttet til din familiemappe. Odd Arne ser på dette.

Melding til lånere som har uavhentet materiale:

Tore har sett på dette i sammenheng med eBokBib. Sendes ny hentemelding til låner etter et døgn (i eBokBib).

Mulighet for push-varslinger i appen? Gratis for biblioteket. Fagutvalget mener dette er et godt forslag. Odd Arne diskuterer dette med Bjørn og Sveinung.

Vi diskuterte om det skal sendes påminnelse til lånere som har stått lenge i reserveringskø, for å høre om reserveringen fortsatt er aktuell. Fagutvalget mener dette ikke er nødvendig og at låner opplyses godt nok om forventa ventetid når reserveringen legges.

Avviste Norgeslånbestillinger:

Meningen er at beskjeden skal gå til låner, Bærum erfarer at det går til biblioteket - går det til låneren også? Tore ser på dette igjen.

5. Eventuelt

Noen opplever problemer med delvis retuning av depot når returneringen er «fiktiv» (du har ikke boka fysisk). Tore ser på dette

Kan Oria bli med på «Innlevering overalt» nå som den bruker NCIP? Tore ser på dette.

Gjestelåner/uautorisert låner:

Flere hos bibliotekene synes det er vanskelig å skille på disse.

Forklaringsteksten har akkurat blitt endret, men fagutvalget synes den fortsatt er uklar. Gjestelåner er en nasjonal låner som logger inn på nett hos ditt bibliotek uten å være knyttet til biblioteket. Uautorisert låner har registrert seg på nett, men ikke vært innom biblioteket og legitimert seg.