

REFERAT FRA MØTE I FAGUTVALG FOR UTLÅN ONSDAG 19. APRIL 2017 KL 10-15

Tilstede fra fagutvalg for utlån:

Stine Bye Arnes, Bærum bibliotek

Gun Odny Nornes, Haugesund folkebibliotek

Magnus André Wandås, Ullensaker bibliotek

Bjørn Risjord, Arendal bibliotek

Fraværende:

Mildrid Liasjø, Sør-Trøndelag folkebibliotek

Tilstede fra Bibliotek-Systemer AS:

Tore Morkemo

Odd Arne Jensen

Marie Eikeland, referent

Saksliste:

1. Gjennomgang av referat fra forrige møte

Forenklet låneregistrering:

Fortsatt ønske om en sjekk på om låneren er nasjonal låner tidlig i prosessen. Tore ser på muligheten til å få til dette.

Ønske om tydeligere markering av de som har registrert seg på nett, «gjestelåner» kan misforstås, ser på mulighet for å endre teksten.

Fortsatt ønske fra Bærum om å slå opp innlånt bok i innlånsfanen direkte fra liste over lån/reserveringer.

Fortsatt ønske fra Bærum om å få et varsel ved innlevering av innlånsbøker som står til avhenting, nå returneres de uten noen mulighet til å avbryte.

Fortsatt ønske fra Bærum om å kunne se lånummeret til bestillende låner hos eierbiblioteket ved Norgeslansbestillinger og vanlige fjernlån. Dette er mulig i Mikromarc. Burde være mulig å få til.

2. NCIP-status

Noen kjente feil hos Mikromarc og Bibsys som det jobbes med. Uvisst når Koha - og etterhvert Axiell - har NCIP i drift. Signaler fra Deichman tyder på at Koha skal ha det på plass etter sommeren.

Fagutvalget savner oversikt over sine lån på «mine sider» i Oria. Tore skal ta opp dette med systemleverandør-gruppa.

3. Nasjonalt lånekort - hvordan blir ansvarsfordelingen NB/Biblioteksystemer når NB tar over driften?

NB overtar det økonomiske ansvaret for videreutvikling. Utviklingsønsker bør gå til Nasjonalbiblioteket.

Vi skal fortsatt drifte tjenesten.

Tjenesten Nasjonalt lånekort blir viktigere og viktigere, brukes til autentisering for flere tjenester.

4. Bibliofil og ny klientløsning/Bibliofil på web - ønsker og planer for videreutvikling

Det blir nå mulighet til å låne ut i Bibliofil på web. Tore og Odd Arne viste oss dette.

Bokkasselån: Man definerer bokkasser i tkUtlån, dvs man låner ut materiale til en bokkasse og alarmen blir da slått av. Når man kommer til barnehagen, stranda, festivalen mm kan man låne ut videre til låneren.

I Bibliofil på web ser du bokkassa, finner riktig tittel, slår opp låneren og låner ut. Kan også låne ut ved å skanne eller skrive inn strekkoden.

I tkSøk står titlene først «utlånt til bokkasse», regnes som vanlig utlånt når den blir utlånt videre til en låner.

Også mulighet til å gjøre et ordinært utlån av vilkårlig tittel, men da får vi ikke slått av alarmen.

Vil komme mulighet til å registrere lånere i Bibliofil på web. Det må defineres et minimumskrav til data, bør gjøre det så enkelt som mulig.

Saksbehandlingsverktøy: Odd Arne viste oss det nye Saksbehandlingsverktøyet. Man kan registrere saker på låner, referansespørsmål, gjenglemte ting ol., evt interne saker. Toveiskommunikasjon med låneren, e-post er standard kommunikasjonsform, kan velge sms.

Ansvarlig (bibliofil)bruker varsles når låneren sender tilbakemelding. Sakene er synlig ved låneroppslag i Bibliofil på web. Låner kan se sine saker i MappaMi.

Nå er det et rent tekstformat uten mulighet til å legge til bilder, url'er ol. Dette er også et spørsmål om sikkerhet.

Tore nevnte muligheten for at utlånsprogrammet oppretter automatiske saker: en form for «forhåndsvarsel» før regning og varsel til låner ved «gamle reserveringer» av typen «vil du fortsatt ha boka?». Dette er foreløpig kun på tenkestadiet, fagutvalget ønsker gjerne slike automatisk oppretta saker på plass.

Blir testet hos noen bibliotek nå. Kan installeres hos fagutvalget hvis de ønsker. Odd Arne viste en testversjon av søk i Bibliofil på web.

5. Viderelån i MappaMi

Funksjon i MappaMi hvor en låner kan viderelåne en tittel til en annen låner. Vil bli et synlig valg fra liste over lån, ny låner vil motta en e-post/sms med mulighet til å godkjenne at vedkommende vil ta over lånet.

Lån som normalt ikke ville blitt fornyet vil ikke kunne viderelånes, f.eks reserverte titler, innlån eller hvis tittelen har overskredet maksimal lånetid. Er det heftelser på låner får man heller ikke viderelånt.

6. Mulighet for å registrere flere mobilnummer på lånere:

http://problem.bibsyst.no/cgi-bin/bugzilla/show_bug.cgi?id=29995

Det er et ønske fra noen bibliotek om å kunne registrere flere mobilnummer på lånere (særlig barn) og ha mulighet til å sende samme melding til flere.

Vi så flere problemstillinger rundt dette: Hvem skal ha hvilke meldinger? Hvordan vite hvem nummerne tilhører (mor, far, barnet)? Må man få beskjed om at meldingen har gått til flere?

Det enkleste er å legge inn flere nummer og at alle meldinger går til alle numre. Men dette kan bli dyrt for bibliotekene, og kan føre til bomturer for lånerne hvis flere drar for å hente den samme boka f.eks.

Fagutvalget er usikre på hvor nødvendig dette er, anser ikke dette som et stort problem.

7. Melding på e-post ved uavhentet materiale:

http://problem.bibsyst.no/cgi-bin/bugzilla/show_bug.cgi?id=30832

Er et ønske om å sende påminnelse til låner når en bok har stått til avhenting ca halve tida. Med lenke til å avbestille tittelen.

Vi diskuterte også en løsning med å spørre lånerne om reserveringen fortsatt er aktuell når det nærmer seg deres tur (når det er lang ventetid)? («Det er snart din tur»)

Bør man også sende låneren en melding ca hver 3. måned (eller sjeldnere) med plass i køen og en forsikring om at «du er ikke glemt»? God service eller spam?

Bibliotekene må kunne velge om slike meldinger skal gå på e-post eller sms. Tore ser på dette.

8. Nye rapportønsker: gamle innlånsbestillinger og "materiale direkte levert eierbibliotek" (også med ikke-Bibliofilbibliotek)

Ønske fra Bærum om å ta ut en rapport over innlånsbestillinger som er eldre enn f.eks 3 uker. Mange bibliotek har mange bestillinger og det er vanskelig å holde oversikten. Vi kan tenke oss dette som en «levende rapport» i BiblioFil på web med mulighet til å slette bestilling og purre eier.

Det var også et ønske om å inkludere ikke-BiblioFil-bibliotek i rapporten over «materiale direkte levert eierbibliotek». Dette burde være mulig å få til og Tore ser på dette.

9. Mulighet til å slette ett og ett purregebyr:

http://problem.bibsyst.no/cgi-bin/bugzilla/show_bug.cgi?id=32210

Ønske om å ettergi deler av et purregebyr. Problemet ligger i måten purregebyret beregnes på, det går per brev og ikke per purring. Blir vanskelig å lage et system for dette. Noe som har blitt sagt nei til flere ganger før.

10. Eventuelt

Melding om avviste Norgeslånsbestillinger skal KUN gå til låneren, ikke til biblioteket. En feil som Tore skal rette.