

## REFERAT FRA MØTE I FAGUTVALG FOR UTLÅN 3.4.2014

Til stede:

Stine Bye Aarnes, Bærum bibliotek, leder  
Ragnhild Bekkelund, Tromsø bibliotek og byarkiv  
Bjørn Risjord, Arendal bibliotek  
Olga Linkevitch, Harstad bibliotek

Tore Morkemo, Bibliotek-Systemer  
Odd Arne Jensen, Bibliotek-Systemer  
Veslemøy Grinde, Bibliotek-Systemer

Forfall: Bjørn Tore Nyland, Trondheim bibliotek

### SAKER

#### 1. GJENNOMGANG AV PRIORITERTE SAKER FRA FJORÅRETS MØTE SOM IKKE ER FULLFØRT

Vi gikk gjennom referatet fra i fjor. Saker som ikke er løst ennå, men som skal tas tak i:

Avbestillingsfunksjon for hentemeldinger. Tore ser på dette.

Alle interne meldingsfelter bør kunne sees av låneren selv i MappaMi. Det er ikke gjort noe mer med denne. Det bør lages en rapport for bibliotekene over interne meldinger. Bibliotekene kan så slå opp låner og slette meldinger. Det er viktig at interne meldinger ikke gjøres tilgjengelig for lånere uten at biblioteket har hatt mulighet til å gå gjennom disse først. Derfor vil vi ikke sette noen frist. Et innspill som kom var å lage en parameter for MappaMi for om låner skal se interne meldinger eller ikke. Tore og Odd Arne følger opp denne.

Ønske om å slå opp innlånsbok i tkutlån. Tore skal få laget det.

Regelmessig sjekk på låners adresse og telefonnummer. Ved innlogging i MappaMi bør man bli bedt om å bekrefte kontaktopplysninger. Dette står på lista til Odd Arne.

Lånerregistrering og sjekk på fødselsnummer. Tore skal se på dette.

I tillegg kom vi inn på sak som har blitt løst og installert i Trondheim. Løsning for oppfølging av materiale som blir levert med manglende innhold (Bugzilla 12150). Tore demonstrerte løsningen i tkutlån. Bærum etterlyste meldt problem om tilgang til å se forrige låner.

#### 2. NYHETSBREV I BIBLIOFIL

Bibliotek-Systemer har fått henvendelser fra Bærum bibliotek som ønsker en bedre løsning for nyhetsbrev i Bibliofil. Bibliotek-Systemer har i ettertid sendt ut en henvendelse på forum hvor bibliotek ble bedt om å sende konkrete forslag og ønsker til en eventuelt forbedret løsning. Bærum og Oppegård har sendt svar. Noen bibliotek har gått over til ekstern løsning for nyhetsbrev og er fornøyde med det. Andre tester/vurderer andre løsninger men ønsker primært en løsning i Bibliofil.

De som ønsker en løsning i BiblioFil ser det som en stor fordel å administrere e-postadresser på ett sted.

Funksjonalitet som ønskes i en forbedret løsning er blant annet:

Lenke for å melde seg av nyhetsbrevet

Lett å hente innhold fra andre sider (websøket, krydder, lenke til søk osv)

Web-basert løsning (i dag skrives/utformes nyhetsbrevet som en e-post)

Ulike maler

Må se bra ut på små mobile enheter

Enklere løsning for standardbrev som sendes nye abonnenter hver natt

Bibliotek-Systemer vil gå gjennom innspillene som har kommet og vurdere disse.

### **3. ENDRE HENTEAVDELING I MAPPAMI FOR FJERNLÅNSBØKER**

Meldt av Bærum bibliotek som spør om mulighet for at låner selv kan endre henteavdeling etter at bestilling er sendt, men før materialet er satt til avhenting. Gjelder Norgeslån/LII. Bærum undersøker om det hjelper at låner haker av for at valgt bibliotek skal huskes som hentebibliotek.

### **4. PROBLEM MED LÅN OG FORNYELSE PÅ AUTOMAT PÅ RESERVERT MATERIALE**

Bærum tok opp problem med å få og fornyet på automat når det er reservering, selv om det er flere ledige eksemplarer i systemet. Tore ser på saken, som er meldt i Bugzilla 23419.

### **5. EVENTUELT**

Innlån. Det kom spørsmål/ønske om å kunne endre type innlån fra kopi til lån. Status på innlånbestillinger blir ikke alltid korrekt oppdatert. Det kan stå «kwittering sendt» på materiale som er innlevert. Det er usikkert om årsaken er at eierbiblioteket ikke har behandlet bestillingen korrekt, eller om det er en feil. Det er et ønske å kunne endre status på innlån selv.

Løsning for å slå sammen lånekort. Av ulike årsaker er det mange lånere som er registrert flere ganger. Av og til hadde det vært ønskelig å kunne slå sammen lånekort, noe som ikke er mulig i dag. Eventuelt en mulighet for å flytte over lån. Tore ser på dette.

Lånerregistrering. Ved registrering av e-postadresse må denne først lagres før det er mulig å markere sendingsmåte. Tore ønsker å få til en løsning hvor det som endres lagres kontinuerlig, og hvor endre- og lagreknappene fjernes. Men dette er litt komplisert å få på plass. Tore ser på dette.

Fjernlånsbestillinger på bestilt materiale. Harstad opplever at de stadig får bestillinger fra andre bibliotek på materiale som er i bestilling og ikke er mottatt ennå. De har angitt karensdager i innstillinger for websøket, både for fjernlån fra bibliotek og for Norgeslån, men opplever at dette ikke tas hensyn til i systemet. Dette følges opp med Harstad.