

REFERAT FRA MØTE I FAGUTVALG FOR UTLÅN 18.4.2012

Til stede:

Ola Sørli, Deichmanske bibliotek, leder
Ragnhild Eggen, Bodø bibliotek
Inger Benningstad Narmo, Ringsaker folkebibliotek
Bjørn Risjord, Arendal bibliotek
Olga Linkovitch, Harstad bibliotek

Fra Bibliotek-Systemer:

Tore Morkemo
Veslemøy Grinde

Forfall:

Stine Bye Aarnes, Bærum bibliotek
Bjørn Tore Nyland, Trondheim folkebibliotek

1. LÅNERREGISTRERING PÅ NETT

http://problem.bibsys.no/cgi-bin/bugzilla/show_bug.cgi?id=18309

Denne saken er godt i gang og nærmer seg en løsning som kan presenteres for bibliotekene. Det vil først bli utviklet en løsning for webappen, deretter for MappaMi.

Når låner registrerer seg på nett tildeles et lokalt nummer. Først når låner oppsøker biblioteket for å få tildelt et fysisk lånekort kan det tildeles et nasjonalt kort. Låner vil bli spurt om hun allerede har et nasjonalt lånekort før skjemaet vises, og blir da oppfordret til å logge inn med dette.

Det vil bli utviklet et skjema som låner fyller ut. Vi snakket om hvilke spørsmål som er aktuelle å svare på ved forhåndsregistrering. Hvis noen har konkrete innspill på dette – gi beskjed til Odd Arne. Når opplysninger er bekreftet vil det bli sendt en engangskode på sms. Når denne er tastet inn kommer man til en side med lånenummer hvor man får beskjed om at man nå kan logge inn – og at man må oppsøke biblioteket og vise legitimasjon for å få tildelt kort.

Når låner kommer til biblioteket slår man opp låneren på navn i tkutlån, ber om legitimasjon og trykker eventuelt på knappen for nasjonalt lånenummer.

Det vil bli parameterstyrt om man ønsker å ta løsningen i bruk.

2. BEKREFTELSE AV PERSONOPPLYSNINGER

http://problem.bibsys.no/cgi-bin/bugzilla/show_bug.cgi?id=14907

Det var enighet om å få dette på plass i MappaMi først. Det medfører at låner én gang i året blir bedt om å bekrefte sine personopplysninger ved innlogging i MappaMi. Da trengs det en dato for når adresseinfo sist ble endret, noe det ikke er info om i systemet i dag.

Tore ser på hvordan dette kan håndteres i tkutlån. Bør det komme opp en melding i tkutlån om at adresseopplysninger må bekreftes? I tilfelle bør det kunne parameterstyres om man ønsker dette, og hvor lang tid det skal gå mellom hver gang. Det ble også diskutert hvordan dette bør håndteres i automatene, om låner skal avvises eller om dette ikke skal gi noen melding. Flere mente at dette vil bli vanskelig å håndtere i automatene – det vil kunne oppleves som dårlig service av brukeren.

3. INNLÅN/FJERNLÅN

Nye fjernlånsbestillinger. Ønske om at det kommer tydelig fram hvilke fjernlånsbestillinger som er nye, for de som ikke er innom jevnlig. For eksempel en annen farge.

Reserveringer av innlånte titler i tksøk. Det er mulig å reservere innlånte dokumenter i tksøk hvis lokale lånerne ønsker disse før de sendes tilbake til eierbiblioteket. Men «flyten» i dette er ikke optimal. Ved innlevering får man ikke beskjed om at den er reservert av andre slik at man har mulighet til å forsøke å fornye hos eierbiblioteket.

Artikkelbestillinger er mangelfulle. Tore avventer svar fra Bibsys.

4. RAPPORTER - ØNSKER

Rapport over innlånsbestillinger som ikke er mottatt. Hensikten er å få en oversikt over bestillinger som ikke er mottatt x antall dager etter bestilling, for så å kunne purre disse. Med mulighet for å unnta bestillinger hvor det er bedt om reservering.

Rapport over lånerne med utestående purregebyr. Det har kommet ønske om en slik rapport, både for å kunne slette purregebyr som er eldre enn x antall dager/år, og for å kunne få en oversikt over beløp man har utestående. Tore har jobbet litt med en slik rapport:

http://problem.bibsys.no/cgi-bin/bugzilla/show_bug.cgi?id=18701

Rapport over reserverte titler med «rar» status, hvor hensikten er å fange opp titler hvor reserveringene har stoppet opp fordi eksemplarene har status som «utstilling», «retur eieravdeling» etc. Altså annen status enn «utlånt», «på hylla», «regning sendt» m.fl. For eksempel titler der alle eksemplarene er tapt.

http://problem.bibsys.no/cgi-bin/bugzilla/show_bug.cgi?id=17610

5. REGISTRERING AV LÅNERE - TKUTLÅN

Fra flere bibliotek har det kommet ønske om at registreringen av lokale og nasjonale kort skal foregå i samme rekkefølge, og at sjekken av nye låner mot nasjonalt register blir gjort aller først i registreringsprosessen. I dag er det 2 ulike måter å registrere helt nye låner på, avhengig av om de skal ha lokale eller nasjone kort, noe som kan være vanskelig, spesielt for nyansatte.

Dette er ønsket av Trondheim folkebibliotek på utlaan@bibliofil.no, og er også ønsket av flere andre. Tore jobber videre med denne saken.

http://problem.bibsys.no/cgi-bin/bugzilla/show_bug.cgi?id=18688

6. HUSKING AV LÅNER VED INNLEVERING AV MATERIALE MED MANGLENDE INNHOLD

Muligheter for å slå på «husk låner» for alle innleveringer, også innleveringer utenom automatene. (Jfr problemmeldinger 18510, 18655 og 18619). Flere har ytret ønske om at man i en begrenset periode etter innlevering skal ha mulighet til å finne ut hvem som sist lånte et dokument, for eksempel hvis noe mangler. Flere som har gått over til RFID etterlyser en slik løsning. Det ble diskutert om det er noen betenkeligheter med å ta vare på denne informasjonen. Låner har fått kvittering for innlevering, hva med da å tilbakeføre lån på låner? Og hva hvis andre har «fått tak i» materialet i mellomtiden og det fortsatt står på «gammel» låner. Parameteren kan settes for alle innleveringer i dag, men den er skjult og biblioteket må ta kontakt med Bibliotek-Systemer for å slå den på.

Trondheim ønsker seg også en **løsning for automatisk oppfølging/purring av innlevert materiale med manglende innhold**. Det er mye manuell oppfølging med dette.

http://problem.bibsys.no/cgi-bin/bugzilla/show_bug.cgi?id=17244

Kort fortalt ønskes automatisert rutine: - Lydboka lånes ut til låner på nytt med en dags frist og spesiell status/farge som angir at innhold mangler, automatisert purring med tydelig ordlyd som forteller hva som mangler. Og ditto fakturering og inkasso. Tore vil jobbe videre med å lage en slik løsning.

7. NYHETER – PRESENTERT AV TORE:

Maksimal lånetid erstatter antall fornyelser. Der det tidligere har vært begrensninger som gikk på antall fornyelser er dette nå endret til å begrenses på maksimal lånetid. På dokumenttype og lånekategori kan det nå legges inn en maksimal lånetid. Utlånt materiale kan ikke lenger fornyes utover den maksimale lånetiden som er definert. I TkUtlån kan det fornyes som tidligere, men da med et ekstra kontrollspørsmål. Dersom det ikke er satt opp noen maksimal lånetid, noe som vil være tilfelle hos alle før de går inn og setter det, så vil en maksimal lånetid beregnes. Den settes da til lånetiden + 3 ganger fornyelsestid på lånerkategorien eller dokumenttypen. Maksimal lånetid satt på dokumenttypen har alltid høyest prioritet av de to. Tjenesten for å fornye alle lån med én sms - BIB FORNY – blir også omfattet.

Ny mulighet for gebyrberegning. Det er laget en ny måte å angi purregebyr på som tillater en mer fleksibel setting av gebyrer. Dette har vært diskutert lenge. VIKTIG: For de som har et purregebyroppsett som de mener fungerer som det skal er det ikke nødvendig å gjøre noe. Det gamle oppsettet vil fungere til man bestemmer seg for å ta i bruk det nye.

Kolonner i TkUtlån. Det kommer en mulighet for å styre hvilke kolonner med data som skal vises i utlån. Dette gjøres ved hjelp av kombinasjonen ctrl+høyre musetast når du står med markøren på kolonneoverskriften. Da kommer det opp en liste hvor man kan hake av de kolonnene man ønsker.

Skriftstørrelse i TkUtlån. Ved å kombinere ctrl-tasten med + kan man øke skriftstørrelsen. Størrelsen øker med antall tastetrykk. På samme måte kan størrelsen reduseres ved å kombinere ctrl-tasten - (minustegnet). Og ved å kombinere ctrl-tasten med = nullstilles det og

man får tilbake standard størrelse. Dette er på plass hos noen bibliotek i dag, og vil etterhvert komme hos alle.

Mulighet til å prioritere lokale lånere i reserveringskø og fjernlånssammenheng. Denne muligheten er nå på plass hos alle og kan slås på hos de som ønsker det – i parametersetting for tkutlån, fanekort Fjern/Innlån/Depot. Når denne slås på er det bare nye bestillinger som bestilles etter denne datoen som omfattes av ordningen. Det vil også medføre at nummer i reserveringskø ikke nødvendigvis sier noe om når «eksterne» lånere kan forvente å få materialet, fordi en eventuell ny reservering til lokal låner vil gå foran i køen.

Karenstid. Det arbeides med en løsning hvor man kan sikre at nytt og aktuelt materiale forbeholdes lokale lånere en viss tid før andre får mulighet til å fjernlåne det. Bibliotekene vil kunne parameterstyre hvor mange dager det skal gå før nytt materiale kan lånes av eksterne lånere, inkludert andre bibliotek – regnet fra dato for når første eksemplar dukker opp «på hylla». Denne innstillingen bør kunne erstatte eventuelle filtre som er satt lokalt mange steder, som for eksempel avgrensingen på årstall. Innstillingen for karensdager er på plass nå (når referatet skrives) – og finnes i fellesinnstillinger for websøk > søking > Antall karensdager før en tittel tilbys for fjernlån (rett etter parameteren for Norgeslånfilteret).

Odd Arne stiller spørsmål ved hvordan disse bør «underslås» for andre enn lokale lånere. Bør vi sende med informasjon om hvor mange eksemplarer som er tilgjengelig for fjernlån til samsøk? Bibliotek-Systemer v/Odd Arne ønsker gode innspill her. Det kan fort bli misvisende for lånere dersom det ikke kommer fram før de trykker **bestill** at titler ikke er til fjernlån. Man risikerer at samsøk viser ledig, men at man deretter i selve bestillingsprosessen ender opp uten å finne noe sted å bestille fra. Både visningen av dette, og hvordan man eventuelt kan hjelpe låneren videre, er noe vi ønsker bibliotekenes mening om! **Kom med tilbakemeldinger!**

Rydde opp i gamle reserveringer. Det bør sendes en e-post til lånere som har stått lenge i kø – med en lenke slik at låner kan slette reserveringen hvis de ønsker.

7. EVENTUELT

Ønske om lokalt kommentarfelt ved depotbestillinger. Slik det er nå kan man legge på kommentarer etterpå, men det er ønskelig at et slikt felt legges til i selve skjemaet slik at melding kan legges på med en gang.

http://problem.bibsyst.no/cgi-bin/bugzilla/show_bug.cgi?id=17248

Sortering på purrebrev. Når bibliotek som har lånt depot, fra f.eks. DFB, får purring så er ikke disse sortert på noen hensiktsmessig måte. Det er ønskelig at de for eksempel sorteres på språk slik at det blir lettere for de som får purringen. Tore jobber med dette.

Kopiere låners nummer og navn fra TkUtlån. Ønske om å kunne få med låners navn når man bestiller innlån til lokale lånere – altså å kopiere direkte fra utlånsbildet i Biblioofil og lime inn i bestillingen. (Kommentar – dette har kommet på plass etter fagutvalgsmøtet – og ble sendt ut 19.4.:

http://problem.bibsyst.no/cgi-bin/bugzilla/show_bug.cgi?id=7886)

Tidspunkt for fagutvalgsmøtet. I forkant av fagutvalgsmøtet i år ble det foreslått å legge møtet i tilknytning til brukermøtet – for at det skal være lettere å samle alle. Da må man i tilfelle sette av tid til det dagen før selve brukermøtet. Det lot seg ikke gjøre i år fordi reiser var ordnet med. Vi ser også fordelene med at det går noen uker fra fagutvalgsmøtet til brukermøtet. Konklusjonen ble at det er en fordel med noe tid mellom disse møtene. I år kom fagutvalgsmøtet for tett inn på brukermøtet, noe som skyldes bibliotekmøtet og deretter påsken. Neste år bør fagutvalgsmøtet legges minst én måned før brukermøtet.

Veslemøy Grinde, referent