

MØTE I FAGUTVALG FOR UTLÅN TORSDAG 16. APRIL 2015 KL 10-15

Fagutvalg for utlån:

Stine Bye Arnes, Bærum bibliotek
leder Olga Linkevitch, Harstad bibliotek
Gun Odny Nornes, Haugesund folkebibliotek
Bjørn Tore Nyland, Trondheim folkebibliotek
Bjørn Risjord, Arendal bibliotek

Tore Morkemo, Bibliotek-Systemer
Odd Arne Jensen, Bibliotek-Systemer
Vidar Ringstrøm, Bibliotek-Systemer (referent)

1. Referent, lunsj.
2. GJENNOMGANG AV REFERATET FRA FJORÅRETS MØTE

Stort sett greit, det ble spesielt pekt på at den nye løsningen for nyhetsbrev ser ut til å fungere bra.

Fra EVENTUELT:

"Status på innlånsbestillinger blir ikke alltid korrekt oppdatert. Det kan stå «kvittering sendt» på materiale som er innlevert. Det er usikkert om årsaken er at eierbiblioteket ikke har behandlet bestillingen korrekt, eller om det er en feil. Det er et ønske å kunne endre status på innlån selv."

Tore: Vanskelig å gjøre endring av status for hånd siden dette er ganske kompliserte mekanismer. Prioriteres ikke.

3. BRUK AV BIBLIOFIL UTLÅN (OG SØK) PÅ NETTBRETT OG TOUCH-SKJERMER.

(Jfr e-postutveksling mellom Tore og fagutvalget om hva som er de absolutt viktigste funksjonene i en slik løsning).

Via telefon/nettbrett får man tilgang til Bibliofil når man er ute på gulvet eller ikke har tilgang til startmenyen. I første omgang er det laget program for plukklister.

Det er tenkt at man logger inn som vanlig Bibliofilbruker, det må lages et opplegg for bruk av systemet fra utsiden.

Tore demonstrerte noen rapporter/plukklister i nettleser på iPhone:

1. a) Liste over reserverte bøker på hylla, plukklister.

- Kan legge på "ipp" hvis boka ikke finnes

- kunne velge hvilken side av skjermen knappene skal ligge Planlagt funksjonalitet/muligheter:
- Forsviner fra lista hvis låner ombestemmer seg underveis
- Vise mer info i landscape-modus (liggende) og iPad enn på telefon?

Kommentarer/spørsmål/forslag:

- Kunne slette reserveringen? (Stine)
- "Jeg leter etter denne" for å unngå at flere leter etter det samme? (Bjørn Tore)

1. b) Purreliste til behandling

Rapport over materiale som det vil bli sendt regning på, sortert på hyllesignatur. Tas ut for å sjekke om det står på hylla. Litt anderledes bygd opp, andre knapper osv.

Kommentarer/spørsmål/forslag:

Kan man se hvem som har levert inn materialet i exlogg? Egen utførende avdeling?

1. c) Innkomne fjernlånsbestillinger.

Kommentarer/spørsmål/forslag:

Diskuterte hvor langt man kan ta prosessen mens man plukker materialet. Skal man ferdiggjøre fjernlånet helt? Skrive ut kvitteringer fortløpende? Eller skriv kvitteringer for alle til slutt.

Oppdateres fortløpende med nye bestillinger?

1. d) Slå opp låner.

- Viser data om låner. Man kan låne ut materiale.
- Problemet ved utlån er alarm i rfid-brikker, man må idag gå til skranke/automat for å slå av alarmkoden.

(Bibliotek-Systemer sjekker ut bærbare RFID-leser som kommuniserer via Bluetooth (WEB NFC (=RFID) API ligger fram i tid.)

- Meldinger/obskoder (kan endre der og da, slette og legge inn nye).

- NYHET: Bokkasselån (ta med bøker ut av biblioteket: festivalbibliotek!). Man registrer innholdet i Bokkassa på biblioteket, slår av alarm osv og tar med seg bøkene. Vel framme kan man låne ut fra Bokkassa.

Inspirert av Anne-Trine Skjulhaug foredrag om bruk av nettbrett ved Fredrikstad bibliotek på Brukermøtet 2013 Alta.

- Kunne legge inn saksbehandling på låner.

Bjørn Tore: Mulig å legge inn meldinger med kategorier (fjernlån, referansespørsmål osv), hvem som jobber med saken. Kunne gjøre visse felt synlig i mappami?

Print/epost-muligheter. Må kunne rydde opp i gamle saker.

Tore: 10 meldingsfelt med dato og saksbehandlers initialer og noen få kategorier?

Tore lager et forslag til utlånsgruppen.

Generelle kommentarer/spørsmål/forslag:

Olga: Kan man lete opp bøker med spesiell status? Roger Niva jobber med en slik rapport.

Bjørn Tore: Kan man kommunisere med hyllerydder? Pt ikke.

Bjørn Tore: Andre ting som kan være nyttig: CCLsøk og reservering (huske at dette idag er mulig i webappen hvis man har logget seg inn som biblioteket). Integrere alle funksjoner i en helhet.

Bjørn Tore: Utlånsautomat på lånerens telefon!

Olga: Krydre? Ta bilde av omslaget.

Bibliotek-Systemer ønsker flere ideer om nye funksjoner som passer i en nettleser.

4. AUTOMATISK KONTROLL MOT NASJONALT LÅNEREGISTER FØR REGISTRERING AV LÅNER.

Forenkling og kvalitetssikring av registreringsprosessen. Detaljer i http://problem.bibsyst.no/cgi-bin/bugzilla/show_bug.cgi?id=18688

En funksjon for å slå opp låner med personnummer med en gang for å fange opp lånere som allerede er registrert i Nasjonalt lånereregister. Knappen "Ny nasjonal" begynner med et søk på personnummer. Søkefelt på fødselsdato når man trykke på "Ny lokal"?

Ikke helt i havn og fortsatt under testing hos noen få bibliotek. Et problem er håndtering av institusjoner og lånere uten fødselsdato.

Prioriteres!

5. STATUS FOR TREKANT-PROBLEM VED INNLÅN.

Status for trekant-problem ved innlån: Eierbibliotek → utførende bibliotek → innlevert på et 3. bibliotek.

Sikre at alle bibliotek og låner får beskjed/kvitteringer, hva som skjer automatisk og hva som evt. må behandles manuelt for å sikre at låner ikke får urettmessig purring/regning?

Fungerer også for levering av andre biblioteks bøker? Fungerer for bibliotek som har enten BiblioFil eller Mikromarc, altså ikke Bibsys/Tidemann.

Løser seg når NCIP-protokollen er på plass i alle systemene (i løpet av 2015). NB har gitt støtte til prosjektet. NCIP erstatter NILL.

6. REGELMESSIG GODKJENNING AV LÅNEROPPLYSNINGER.

Ønskelig med regelmessig godkjenning av låneropplysninger (adresse, telefon og ikke minst e-postadresse) – via nettsidene (MappaMi).

Deaktivering av lånekort hvis opplysningene ikke er godkjent siste xx måneder.

Regelmessig godkjenning ligger på listen over ting Bibliotek-Systemer har tenkt å gjøre i mappaMi. På plass i løpet av 2015?

Godkjenning av epost ved innlegging av ny epostadresse i Lånerregistrering. Send epost til låner for godkjenning, må godkjennes ved å klikke på link. Nye epostadresser som ikke er godkjent slettes etter x dager (3 dager?). Ikke for institusjons-eposter?

Epostadressen kan brukes med en gang (feks for å sende PIN) men må i tillegg bekreftes innen x dager.

Lignende funksjonalitet finnes allerede i MappaMi: Innlegging/endring av epost i MappaMi sender en godkjenningsmail til oppgitt adresse.

I samme gate (Bjørn Tore i epost 15/4): elektronisk godkjenning av lånerreglement ved nytt kort og/evt innlogging i MappaMi.

7. LØSNING FOR BREV SOM KOMMER I RETUR PGA FEIL I EPOSTADRESSEN.

Det er ønskelig med en enkel løsning for å sende brev på nytt som brevpost eller sms når e-post feiler.

Det jobbes med en løsning for å kunne reformatere brev som sms/post hvis epost kommer i retur. (Tore).

Bjørn Tore: kunne purringen bli slettet og forfall settes fram en dag slik at det kommer med i neste ordinære purring? Kunne legg til en kommentar (om feil i epostadresse feks).

8. FÅ BORT LOKALE LÅNENUMMER FRA UTLÅN.

Gjerne parameterstyrt.

Nasjonalt lånenummer bør alltid vises i feltet Lnr. (Knotete å måtte gå inn på registrering, endre låner og klippe ut riktig nummer når man for eksempel skal fjernlåne, eller oppgi lånenummer i andre tilfeller).

9. RAPPORT OVER INNLÅNSBESTILLINGER SOM IKKE ER MOTTATT.

Hensikten er å få en oversikt over bestillinger som ikke er mottatt x antall dager etter bestilling, for så å kunne purre disse. Med mulighet for å unnta bestillinger hvor det er bedt om reservering.

Tore: I neste versjon av utlån kan man markere og slette flere linjer i innlån. Bedre enn en rapport.

10. LØSNING FOR Å KUNNE FJERNE MELDINGER PÅ LÅNER.

En løsning er under testing hos fagutvalget:
Funksjonen "Kontroll av meldinger på låner" (fra Kommando-menyen). Tore sendte e-post til fagutvalget om dette

11.2.2015.

Utvalgets innspill:

- Kunne gå direkte til låner for å kunne sjekke før evt sletting av melding. (2 utlåsvinduer er ikke noe alternativ siden lånenr må kopieres).

- Skal meldingen vises i MappaMi? Låner har krav på å se hva systemet har registrert om en. Det er noen meldinger som ikke skal/bør vises. At låner må henvende seg til biblioteket om å få se er antagelig best.

11. GAMLE RESERVERINGER.

Utvalget ønsker en mulighet til å sende låner en beskjed om vedkommende fortsatt er interessert i boka. Beskjed kan sendes på e-post hvor reserveringen lett kan slettes, samtidig bør låner få tips om den er ledig i andre utgaver (papir, e-bok, lydbok).

http://problem.bibsys.no/cgi-bin/bugzilla/show_bug.cgi?id=13415

Tore jobber med det, men har stoppet opp litt.

Husk standard forfallsdato, som regel slettes reserveringer etter et år. Spør låner i MappaMi etter 6 måneder, eller etter jul?

12. AVBESTILLING AV FJERNLÅN.

Ønske fra leder for fjernlånsavdelingen (Trondheim):

«- Det kommer avbestillinger på fjernlån som epost. Men det oppdateres ikke med en melding i selve fjernlånsmodulen. Hvis dette også kunne legges seg som en melding på bestillingen i fjernlånsmodulen, så ville vi lettere kunne fange opp flere i tide og unngå å sende disse. Ofte kan vi ha plukket og sendt før vi får ajourført bestillingene manuelt på grunnlag av avbestillingseposter. Slik jeg oppfatter det oppdateres statuser i innlån etter hva som utføres i fjernlån, men ikke omvendt. Om det var mulig at det gikk begge veier, ville det være en stor forbedring.»

Tore: Løses med NCIP for de som avbestiller via systemene.

13. REGNING VS INKASSO OG DEL-LEVERING.

Fra Bjørn Tore (epost 23 Feb 2015 15:37:32)

«Følgende problemstilling bør løses på en eller annen måte:

1. Kunde mottar faktura på lån.
2. Kunde leverer tilbake deler av det som er lånt.
3. Normalt slettes faktura og restlån fornyes, slik at nye purringer og ny faktura blir generert.

Poeng nr 1: Her bør det vurderes om rest lån skal faktureres umiddelbart, i stedet for generering av nye purringer og omsider ny faktura.

4. Hvis faktura som slettes i pkt 3 allerede ER sendt til inkasso, og vi sletter regning i BiblioFil og genererer ny regning i BiblioFil som også misligholdes av kunden, risikerer ved kommende å få to saker på seg til inkasso på den samme boka og ditto to salær.

Poeng nr 2: Her bør det enten :

1. Være umulig å slette regning som det er sendt inkasso på. Dette kan gjøres ved at regnskapsavdeling legger inn en dato manuelt i Bibliofil og at det ikke er mulig å slette regninger utstedt før denne datoen, samt et varsel på skjermen om hvorfor regningen ikke kan slettes.

Regning må imidlertid kunne slettes hvis alle lån leveres. Eller:

1. Sendes en beskjed pr e-post til regnskapsavdelinga at det er slettet en regning som er gått til inkasso, slik at regnskap kan rydde opp.

Denne saken vil bli diskutert internt før møtet i fagutvalget, men hører gjerne problemstillinger evt. løsningsforslag fra dere på dette.»

Tore til punkt 3: Delinnlevering krediterer hele faktureringen. _Ikke_ forny resterende og ny faktura blir sendt neste gang (dvs man skal ikke forny restlån når meldingen kommer på skjermen).

Bjørn Tore til punkt 4a: holder det med et datofelt?

Regnskapsavdelingen i kommunen legger inn dato for sendt inkasso som bør vises i Bibliofil. Melding om regning sendt i utlån, har med ei linje om "OBS sendt til inkasso" hvis det er før en dato. Parameter i utlån hvor dato legges inn, meldingen vises hvis

regningsdato er eldre?

14. REGISTRERE DATO FOR REGNING SENDT INKASSO.

Samme som punkt 13 over.

Trondheim skriver i

http://problem.bibsyst.no/cgi-bin/bugzilla/show_bug.cgi?id=27216

«- Når regnskapsavdelingen sender fakturaer fra Bibliofil til inkasso, hadde det vært kjekt å kunne legge inn denne datoen for oversending til inkasso synlig i Bibliofil, slik at skrankepersonalet på de ulike avdelingene kan se og informere låneren om regningen er sendt til inkasso eller ikke.

Dette kan løses enkelt i Bibliofil ved at regnskapsavdelingen legger inn en dato (f.eks. "1. mars 2015") som igjen blir synlig i Bibliofil utlån når det popper opp melding på skjermen om at regning er sendt.

I vinduet for regning sendt kan det da stå : "OBS! Regninger utstedt før 1. mars 2015 er nå sendt til inkasso."

Antar det er enkelt å få til dette i BiblioFil. Det må også være et enkelt sted i BiblioFil å legge inn/endre denne datoen for regnskapsavdelingen.»

15. LÅNERS NUMMER VISES HOS EIERBIBLIOTEK?

Et konkurrerende biblioteksystem vises låners nummer i eierbibliotekets "Meg og mitt" ved Norgeslån. Det hadde vært fint å se dette i "MappaMi" også. (Stine: Hvis feks boka leveres inn hos bestiller forsvinner låneren fra Innlån).

16. HEMMELIG ADRESSE.

Konklusjon: Bør håndteres utenfor BiblioFil. Bruk f.eks. Bibliotekets adresse hvis det skal sendes brev.

17. MER ELEGANTE RES/PURREBREV SOM BRUKER HTML.

Aktuelt for epostbrev. Det kommer mye an på epostleseren, men det er mulig å legge inn html-kode i epostmalene.

Trondheim har lyst til å prøve å legge inn kommunens logo...

18. UNIKE GJESTEBRUKERE.

Ref: http://problem.bibsys.no/cgi-bin/bugzilla/show_bug.cgi?id=19988

Det opprinnelige behovet har forandret seg og dette er nå uaktuelt.

Trondheim vil gjerne ha en mulighet til å identifisere gjestebbrukere ID i en utskriftskø. Trondheim hører med teknisk avdeling/Jørn.

19. STATUS FOR KOMMUNIKASJON MELLOM FJERN/INNLÅN OG UTLÅN.

Innlånsbok returneres til eier uten å levere inn først, velger retur i innlån men boken blir stående på låner?

Ref f.eks:

http://problem.bibsys.no/cgi-bin/bugzilla/show_bug.cgi?id=11527

http://problem.bibsys.no/cgi-bin/bugzilla/show_bug.cgi?id=19168

http://problem.bibsys.no/cgi-bin/bugzilla/show_bug.cgi?id=25200

20. MOTTAK OG UTLÅN AV INNLÅNT MATERIALE PÅ AUTOMAT.

Ref: http://problem.bibsys.no/cgi-bin/bugzilla/show_bug.cgi?id=20805

Kommer i neste versjon av utlån. Husk at utlån av innlån må slås på i automaten.

21. SLÅ OPP INNLÅNSBOK FRA UTLÅN.

Forslag fra Bærum: Slår opp låner, fra listen over låners lån, markere innlånt bok, høyreklikk og velge "Slå opp i Innlån". Det samme bør være mulig fra fanen Reserveringer.

22. BARE VISE DEPOTPOSTER I INNLÅN.

Ønske om _bare_ se depotposter. Tore ser fortsatt. Ikke prioritert

23. SLETTE GEBYR ELDRE ENN x ANTALL DAGER EVT DATO.

Foreldelsesloven §2 setter alminnelig foreldelsesfrist til 3 år. Ønsker en jobb som kan fjerne foreldede gebyr på basis av antall dager eller dato eller at de er mer enn 3 år gamle.

Automatisk sletting av 3 år gamle krav i nattjobben er kanskje for voldsomt?

25. TYPE LÅN I UTLÅNSKOLONNE.

Vise type lån i en ny kolonne i Utlån (i tillegg til dagens fargemarkering). Eksempler på typer: Studielån, Depotlån, Regnings sendt, Innlån. Da vil det også bli mulig å sortere på type.

26. TILBAKEFØRTE LÅN I UTLÅN-FANEN.

Bør huske tilbakeførte lån selv om de har gått videre til regning. Farge?

27. ERSTATNINGSSATSER PÅ INNLÅN.

Man får ikke tak i erstatningsaster fra eier, ikke mulig selv ved NCIP.

Går an å legge inn egen sats på dokumenttype "innl".

28. FORNYINGSKVITTERINGER.

Fornyingskvitteringer bør også inneholde oversikt over hva som _ikke_ ble fornyet (feks det som er reservert). Samles nederst med overskrift "Ikke fornyet".

Prioriteres!

29. FORFALL INNLÅN.

Eierbibliotekets forfall bør komme fram ved mottak. Løses med NCIP.

30. RES FRAMTID OG HOLD-AV-MELDINGER.

BjørnTore: "Res framtid" gir hold-av melding med en gang?

Tore: Nei, men hvis låner legger inn dato etterpå så er det allerede sendt melding.

Bør det sendes avbestillingsmelding i slike tilfelle? Ja.