

STORBYBIBLIOTEKENE + BIBLIOTEKSYSTEMER

Om samarbeid og organisering av
utviklingsarbeidet med nye Biblioofil

Prosjektgruppa v/Mildrid Liasjø, Trondheim
folkebibliotek

PROSJEKTGRUPPA

De fire "nest største" bibliotekene gikk sammen om å se på felles anbud for nytt biblioteksystem i 2015.

Gruppa har bestått av:

Bjørn Kjetil Fredriksen - Sølvberget (leder)

Adnan Agic - Kristiansand folkebibliotek

Sverre Helge Bolstad - Bergen offentlige bibliotek

Mildrid Liasjø - Trondheim folkebibliotek

ANDRE SOM HAR JOBBET MED PROSJEKTET

- Alle ansatte i Biblioteksystemer AS
- Bibliotekansatte i de fire storbybibliotekene (inkl Trøndelag fylkesbibliotek) både i folkebibliotek, skolebibliotek og fengselsbibliotek.
- Innkjøpsavdelinger, IT-avdelinger og jurister i kommunene
- Nasjonalbiblioteket er involvert i krav som angår deres tjenester
- Inlead med design

HVORDAN HAR VI JOBBET

Biblioteksystemer og Bibliofil vant anbudet og signerte kontrakt med de fire bibliotekene i desember 2017

I 2018 har prosjektgruppa og Biblioteksystemer hatt mer eller mindre ukentlige nettmøter der vi har:

- Prioritert kravene
- Sett på status for kravene
- Diskutert problemer og foreslått løsninger
- Måtte prioritere ned enkelte krav pga tredjeparts-løsninger

NETTMØTER OG PROSJEKTVERKTØY

- **Google hangout** til nettmøter mellom prosjektgruppa og Biblioteksystemer
- **Basecamp** til prosjektverktøy, der har vi delt dokumenter (f.eks. prioritert kravspesifikasjon), diskutert krav og nå i det siste har vi delt opp hvert krav i To Do-lister for å få bedre oversikt
- I Basecamp er det med ca 5-10 fra hver kommune.
- Får raske svar, og flere kan hjelpe hverandre.

ERFARINGER STAVANGER

- Gikk over 21. august 2018 som første bibliotek.
- Bruker utelukkende Nye Biblioofil i veiledning, veiledningspersonale har ikke fått opplæring i gamle Biblioofil.
- Bra i veiledningssituasjon, vi er veldig glade i plukklister
- Enklere for lånerne og utlån og bestillinger øker
- Mange problemer med Felles lånekort og reserveringer i fjor høst.
- Endel utfordringer med forskjellig tankegang mellom Sølvberget og Biblioofil (hold-av-reserveringer, midlertidige plasseringer, regninger)

ERFARINGER KRISTIANSAND

- Gikk over 3/9-18 (veksler mellom nye og gamle Bibliofil)
 - Bestillinger/ reserveringer har blitt enklere for lånere og resulterte i at antall bestillinger har triplet seg
 - Navigering mellom gamle Bibliofil(tk) til web har ikke vært lett for oss uten bakgrunn fra tk tidligere
 - Hadde problemer med nasjonale lånekort i starten, oppkoblingen, sletting og ja, helt annen måte å håndtere dette enn det vi var vant fra før. Vi har ikke forventet problemer på denne fronten. Dette er stort sett løst i dag.
 - GDPR og tvungen passordkrav for nettsjenester har vært utfordrende for mange av lite selvhjulpne lånere

ERFARINGER BERGEN

- Gikk over til Bibliofil m2 november 2018
 - noen startproblemer: krav om sterkt passord i Min side og app skapte problemer, manglet huskeliste, treg app
 - nytt søk som er mer visuelt og egner seg bedre til veiledning av lånere enn TKsøk
 - økt bruk av app - flere som viser til app når de spør etter materiale
- Går over til Bibliofil m2-int i løpet av mai
- oppfordrer ansatte til å bruke det nye systemet sammen med TKsøk og TKutlån i skrankene

ERFARINGER TRONDHEIM

- Gikk over til nye BiblioFil for publikum m2 (søk, mine sider og app) desember 2018
 - Krav om passord ble vanskelig for enkelte kunder
 - Appen er til tider veldig treg på eldre mobiler
 - Veldig stor pågang av meldinger fra lånere inn i saksbehandlingssystemet de første månedene
 - Saksbehandlingssystemet var vanskelig for ansatte i starten, men har blitt bedre
- Går over til BiblioFil for ansatte i disse dager, begynner med søk (med vanlige ord) og reserveringer
- Jobber med RFID-leser leverandøren Bibliotheca med ny løsning for innlesing i nettleser

TAKK

Ta gjerne kontakt ved spørsmål

mildrid@tfb.no