

---

# Storbybibliotekene og anbud på nytt biblioteksystem

ved

Adnan Agic. Kristiansand folkebibliotek og

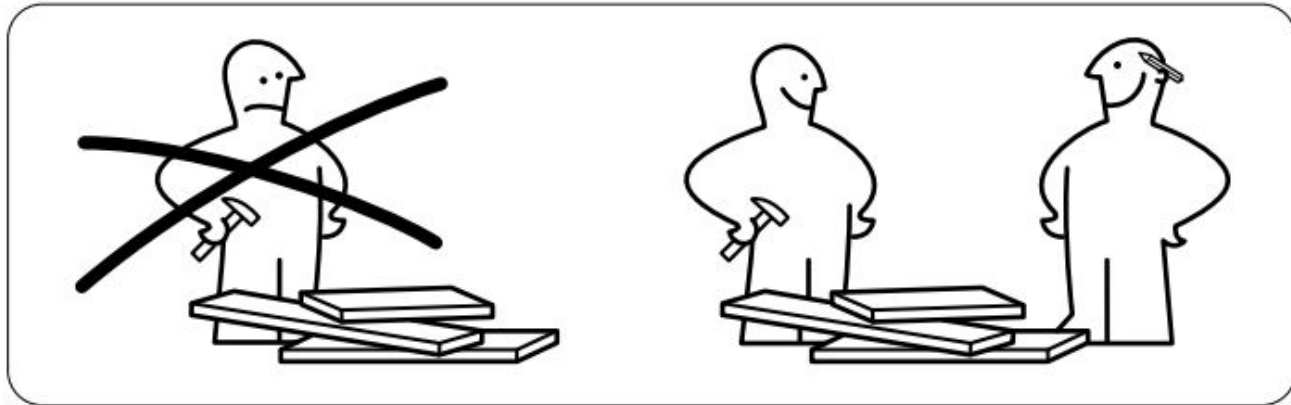
Mildrid Liasjø. Trondheim folkebibliotek

Ålesund 25.04.18



---

# Felles biblioteksystem for de 4 nest største Hyllevare VS. utvikling



---

# Bakgrunn for prosjektet- våre ønsker

- Bedre tilbud til publikum
  - bedre søk, større grad av selvbetjening, sømløs del av internett
- Bedre verktøy for ansatte
  - biblioteksystemet i lomma, bedre veiledere og formidlere, fremtidens metadata, effektivisering av arbeidsoppgaver, fremtidsrettet
- Samarbeid
  - felles løsninger, systemet som kan lett tilpasses behovene



---

# Bakgrunn for prosjektet - eksterne krav

- Publikum i fokus
- Kommunereform og krav om anbud på nytt fagsystem i flere kommuner
- Kommunale krav om integrasjoner - digitalisering
- Økt fokus på samarbeid og felles løsninger med skolebibliotekene, men også storbyene i mellom
- Tidligere storbyprosjekter: Leselyst og IKT, Digital utvikling og samarbeid (DUS), en bok en registrering, Musikkhylla
- Ny nasjonal infrastruktur og varslede endringer fra NB
- Utdatert system i Stavanger og Kristiansand





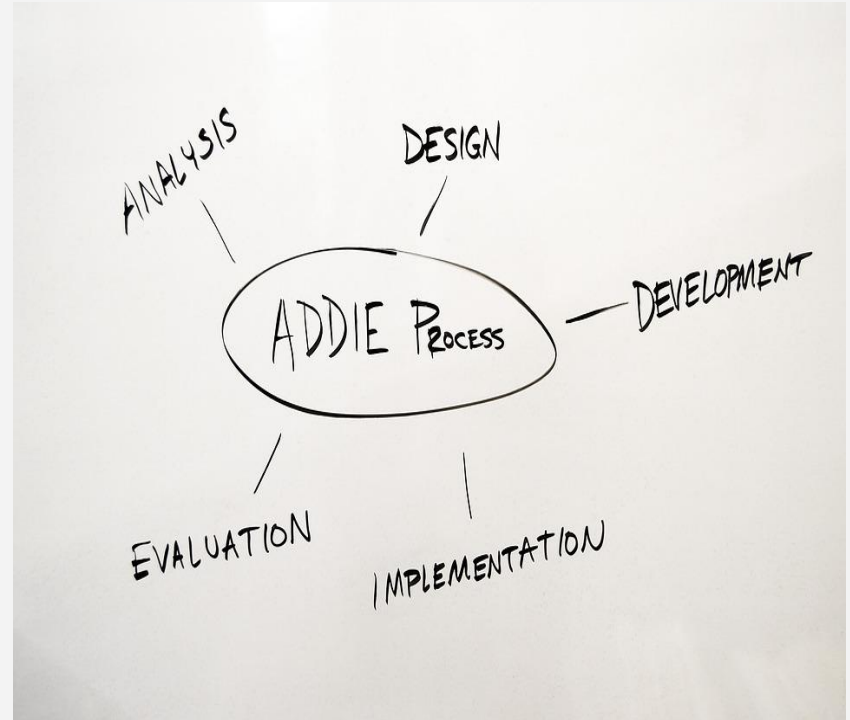
# Bakgrunn for prosjektet - hva vil vi oppnå?

- Åpnere system som kan lett tilpasses endringer i fremtiden
- Gevinster av felles biblioteksystem
- Digitale og mer selvhjulpne brukere
- NORMARC - MARC21 - RDA
- Gode API'er og en kompetent leverandør
- Vi er med på å utforme ved å brukerteste
- få enklere og mer brukervennlige løsninger for skolebibliotekene

---

## Prosesen 2015-18

- juni 2015, første planleggingsmøte i Bergen - kartlegging av behovene
- møtereiser effektivt erstattet med hyppige videomøter
- august 2016 - Danmarksbesøk
- dialogkonferansen 14.11.2016 i Stavanger
- RFI - hva som finnes og hvem leverer?
- konseptvalg
- kravspesifikasjon
- evaluering
- brukertesting
- forhandlinger
- valg av system - 15.12.2017



# Kravspesifikasjon

- 12 grunnleggende krav
- startet med 700 krav til sammen, endte med 183 brukerhistorier (funksjonelle krav) og 57 tekniske krav
- var ute på høring hos leverandørene
- Leverandører måtte svare Ja/Nei/Utvikling (x måneder/år)
- kravet G2 - Plattformavhengighet - avgjørende

G1	Integrasjoner og eierskap til data	Systemet må tilby et godt dokumentert og åpent API-er/webservices/grensesnitt som dekker alle kjernefunksjoner og gjør det mulig å anskaffe tredjepartsmoduler, evt. programmere egne moduler som kan integreres med systemet slik at funksjonaliteten kan utvides/forbedres. Må benytte åpne standarder for datautveksling (eks. SOAP, REST og WS-*). Beskriv hvordan integrasjon kan utføres med utgangspunkt i åpne standarder for datautveksling og gi en detaljert beskrivelse av hvilke metoder (spøringer/kall, skrivinger/oppdateringer/formater) som er tilgjengelig, hvilke metoder som er tilgjengelige og dokumentasjon for disse.
G2	Plattformavhengighet	Ansatte og publikum skal fritt kunne velge hvilken type enhet de skal bruke bibliotekbiblioteksystemet fra, inklusive mobil, nettbrett og PC. All funksjonalitet i systemet for ansatte og publikum skal være tilgjengelig gjennom siste versjon av vanlige nettleisere og skal ikke kreve annen lokalt installert programvare på klient som benyttes. All funksjonalitet for publikum skal være tilgjengelig gjennom en web(app). Basisfunksjonalitet for ansatte som låneradministrasjon, søk, utlån, eksemplārhandtering og statistikk skal være plattformavhengig innen 6 måneder etter driftsstart. Resterende funksjonalitet skal være plattformavhengig innen 12 måneder etter driftsstart. Dersom dette må utvikles, beskriv hvordan prosessen med en gradvis overgang fra klientbasert løsning skal foregå og hvordan versjonsoppdateringer av klienter vil gjennomføres rent praktisk.
G3	Sentraldrift/SaaS	Sentralisert drift hos leverandør for å frigjøre lokale ressurser og sikre felles løsninger, felles utvikling og felles metadatabrønn. Løsningen må også kunne skales opp til sentralisert drift for langt flere bibliotek og større samlinger uten redusert ytelse. Beskriv driftsløsningen.
G4	Mulighet for lokale tilpassninger	Mulighet for tilpassninger, både sentrale og lokale. Beskriv konfigurasjonene som kan utføres av bibliotekene og hvordan en slik konfigurasjon administreres på en brukervennlig måte for de ansatte.
G5	Styring og statistikk	Biblioteksystemet må kunne generere tilpassede rapporter og statistikk for styring, og støtte nasjonalt og kommunalt rapporteringsbehov. Beskriv hvilke rapporter som er tilgjengelige og muligheten for bibliotekene til å lage sine egne rapporter på en brukervennlig måte for de ansatte.
G6	Brukerorientert med innbyggerne i fokus	Tjenestene skal være helhetlige, brukervennlige og universelt utformet. Grensesnittene mot ansatte og publikum må være brukertestet og sluttbrukerfunksjonalitet må baseres på publikums ønsker og behov. Publikum skal være mest mulig selvhjulpene i de ulike prosessene, samtidig som det må legges til rette for økt brukermedvirkning/interaksjon og formidling. Beskriv hvilken brukertesting som er gjennomført og hvilke prinsipper dere jobber etter når det gjelder brukertesting og brukeropplevelse. Legg ved skjærbilder/video som dokumenterer god brukeropplevelse.
G7	Systemarkitektur	Programvaren må være bygget av modulare komponenter som enkelt kan legges til og tas bort etter behov. Systemet må også prissettes etter hvilke komponenter som benyttes. Beskriv løsningen og legg ved en visualisering av arkitekturen som viser tjenester, komponenter, prosesser, teknologi, data og alle integrasjonene.
G8	Flerspråklig	Sluttbrukergrensesnittet for ansatte og publikum må ha et klart språk <a href="http://www.sprakradet.no/Klarsprak/">http://www.sprakradet.no/Klarsprak/</a> og støtte for flerspråklig systemdølg - minimum bokmål, nynorsk og engelsk, samt dokumentasjon og brukerstøtte på et eller flere av disse samt mulighet for å bygge ut med flere språk ved behov. Beskriv hvordan ulike språk administreres i systemet og hvilke språk som støttes.
G9	Endringevne	Måten arkitekturen og løsningen er bygd opp må støtte utvikling og fortløpende endringer i krav og behov fra sluttbrukere og kunder. Programvaren skal utvikles med smidig metodikk, hyppige leveranser av feilretting og ny funksjonalitet. Beskriv utviklingsmetodikk, og hvordan leverandør trekker inn publikum og bibliotekene i utviklingsprosessen.
G10	Integrasjon mot Nasjonalbibliotekets infrastruktur og tjenester	Det er viktig for bibliotekene å gjøre best mulig nytte av Nasjonalbibliotekets infrastruktur som felles lånerregister, autoritetsregister, distribuerte metadata, biblioteksk, og norsk modell for fjernlån. Beskriv systemets integrasjon mot Nasjonalbibliotekets tjenester og infrastruktur, og eventuelle andre integrasjoner enn de som er nevnt.
G11	Digitalt innhold	Flere og flere av bibliotekets tjenester blir digitale og det er svært viktig at biblioteket fungerer som et brukervennlig grensesnitt mot digitalt innhold for publikum, selv om det kan være levert av andre enn systemleverandøren. Beskriv hvordan systemet skal integreres mot innholdsleverandører og hvordan systemet legger til rette for bruk av digitalt innhold som ebøker (eBokBib, Bokhylla), elektroniske aviser (Bokhylla/Press Reader/A-tekst), tidsskrifter, film (Filmbib) spill for publikum osv. Eksempelviser med digitalt innhold som er integrert på en brukervennlig måte i løsningen i dag.
G12	Felles metadata	Vi ønsker å effektivisere og gjenbruke og ser at vi har mye å spare på å bruke felles metadatabrønn. Metadatabrønnen skal være åpen for at andre bibliotek kan koble seg på og hente ut og legge til (etter avtale) metadata. Beskriv teknisk løsning, brukergrensesnittet og prosessene med å legge til og koble metadata.



## **G2 - Grunnleggende krav om plattformuavhengighet**

- “Ansatte og publikum bør fritt kunne velge hvilken type enhet de skal bruke biblioteksystemet fra, inklusive mobil, nettbrett og PC.”





# Veien videre og brukertesting

- design, utforming
- gjøre det sammen
- brukertesting på lånere og ansatte hos alle storbybibliotekene
- basisfunksjonalitet - 1.7.2018
- endelig leveranse - 31.12.2018



**Spørsmål?**