

«*Tunga rett i munnen nå*»

Brukermøte Biblioofil, 4. mai 2016

Quality Hotel Grand, Kongsberg

Henteavdelinger

Parametersetting for MappaMi

Eil Nivå Hjelp

Database: *alle* Instansnavn: mappami.tcl
Brukernavn: *alle*

Generelt Utseende Lenker/Epost Reservering

Generelt

Hva slags type reservering skal benyttes? Vanlig

Avdelinger det skal kunne gjøres reservering på (RESAVD) khb:khbb:khbv

Avdelinger det skal kunne legges inn fjernlåns-reserveringer på (RESAVD)

Skal låners avdeling automatisk legges til først i RESAVD/henteavdeling? ☐

Skal nyeste hefte av et tidsskrift kunne reserveres mens det ikke er til utlån? ☒

Skal titler som ligger til afhenting kunne avbestilles? ☒

Tillat fornying av innlån fra andre bibliotek ☒

Hvilken status skal eksemplarer få etter avbestilt henting?

Henteavdeling

Oppsett av hvordan henteavdeling skal bestemmes

Skal RESAVD settes til henteavdeling? ☐

Skal låner kunne velge ønsket henteavdeling i forslagskjemaet? ☒

Skal låner kunne bestille bestemte eksemplarer av tidsskrifter? ☒

Skal låner kunne endre henteavdeling på reserveringer etter bestilling? ☐

Begrensninger

Angir hvilke eksemplarkoder som kan reserveres. : :a:b:e:k:n:s:u:y:

Oppsett av henteavdeling

Henteavdeling

...eks	Navn	Ln...	Cclsøk	Type	Liste	Valg
1	Helebasen	*	helebasen	hente...	kys	1

VIKTIG! Søkeuttrykkene sjekkes i indeksrekkefølge! (pass på overlappende søkeuttrykk)

Endre knytning

Navn Helebasen

Lånerkategori *

Cclsøk helebasen

Hvordan skal henteavdeling bestemmes? Henteavdelingsliste

Henteavdelingsliste khb:kys

Skal låner kunne velge henteavdeling? ☒

Navnet er kun en huskelapp og brukes
Søket sjekkes når man trykker OK.

Henteavdeling

Navn ▾	Lnkst	Cclsøk	Type	Liste	Valg
CD-ROM	v	ff=dc	resavd		0
Lydbøker på cd	b	ff=dc og ff=dg	eieravd		1
Video	*	ff=ed	henteavdliste	hamu:ha...	1

Ny knytning

Endre knytning

Slett knytning

Ok

Avbryt



BIBLIOTEK
SYSTEMER

Reservering - Titnr: 119520 Antall reservert fra før: 1

Lnr Avd Kommentar

Lånerinformasjon Ingen aktiv låner.

Eksemplarer

E...	Avdeling	Ekskode
1	Kongsberg Hovedbiblioteket ...	Utlånt
2	Kongsberg Hovedbiblioteket ...	Utlånt

Diverse valg

Forfall på reservering ☒
Dato
Reserver i framtiden ☐
Dato
Reserver globalt ☐
Epost
Epostkommentar
Henteavd
Reserver
Legg rese
RESAVD

Forts.serie

Utg.år	Ordord	Tittel
--------	--------	--------

Bind

Bind

Reservér Avbryt

le post ---

Generelt | Tilgang | Reserveringer | Farger | Skrift/Visning | Web

Avdelinger:

Avdelinger det skal reserveres eksemplarer på(RESAVD) ...

BIBAVD ...

Alltid globale reserveringer ☐

Skal epost sendes til avdeling ved reserveringer? ☒

Skal avdelinger som ikke finnes i RESAVD automatisk legges til? ☐

Vis forrige lånernavn ved visning av reserveringsvindu ☐

Statuskoder for automatisk epost til katalogisering

Epostadresse for automatisk epost til katalogisering

Vis tittel i tittellinja i tillegg til tittelnummer ☒

Vis kun disse henteavdelingene ...

Oppsett av reserveringstak

Epostadresser for globale reserveringer

Skal TkSøk kreve at henteavdeling settes? ☐

Skal låners avdeling automatisk velges som henteavdeling? ☐

Liste over obskoder som ikke skal "stoppe" reserveringer

Skal TkSøk sjekke historikken til låneren ved reservering? ☐

Angir hvilke eksemplarkoder som kan reserveres. ...

Parametersetting for utlån

Fil Nivå Hjelp



Database: *alle*

Brukernavn: *alle*

Generelt | selvbetjent | Utskrift | Radiobrikker | Fjern/Innlån/Depot | Boklån

Avdelingsoppsett:

Utførende avdeling

Kongsberg Hovedbiblioteket voksen

BIBAVD

khbv:khbb

Henteavdeling på reserveringer

☒

Utlånsenhet

Vis kun disse henteavdelingene

Tilgjengelige språk på lånere

Oppsett av

Sommerlån

Unntak fra skolelån

Unnta reserv

StudieLån

Dato for skolelån

Standard typ

Lånetid midle

Forfallskalen

Standard epostadresse på låner

Automat

Awikende lånetid



Status brikke

Gjesteburker: dagens kode

rering Boken Kommer **Fjernlån (5)** Innlån/depot

Strekkode

Lån Til avhenting Reserveringer

Ordningsord	Tittel	Material	Dato	Hentes	Kønr	Re...
Damhaug, Torkil	En femte årstid	Bok	04/03/2016	lbh	6	1
Kinnunen, Tommi	Der fire veier møtes	Ekstra informasjon om reservering Slå opp i Søk Endre henteavdeling til..	16	lbh	6	1
Kallentoft, Mons	Leon		16	lbh	1	1
Bley, Mikaela	Lycke					1
Damhaug, Torkil	En femte årstid		18/03/20	lbh : Hovedbiblioteket lbst : Stavern lbva : Hvarnes		-



Redigering

/usr/biblo/tekst/resbrev.sms (PÅ BIBLIOFILTJENEREN!)

&SMSheadere
From: root
X-Fra: Biblioteket

Følgende er kommet inn:
@repeter alle 1
%-20s&ordord : %-20s&tittel Hentenr: &resref
@@
Boka må hentes innen 1 uke ved &HENTAVD.

Hilsen Kongsberg bibliotek
Tlf: 32866850
SLUTT
&pres_nr
&ln_navn
&tit_nr
&res_exnr

Redigering av brevtekst

Lagre Lukk

Redigering

/usr/biblo/tekst/innreskvitt (PÅ BIBLIOFILTJENEREN!) ?

```
@if {"&hentavdkd" eq "bfm"}) {  
&SIZE48 Skal sendes til Servicetorget Misvær &SIZE0  
@} else {  
    &SIZE48 &resref &SIZE0  
@}  
  
lånernr &ln_nr  
  
&ordord  
&tittel (&ex_titnr.&ex_exnr)  
  
@if {"&hentavdkd" ne "bfm"}) {  
@set hent [expr [today_long] + 7]  
@set mod [expr $hent % 7]  
@if {$mod == 0} {  
@incr hent  
@}  
@if {$mod == 6} {  
@incr hent 2  
@}  
@set hentes [rdatestr $hent]  
  
Hentefrist: $hentes  
@} else {  
@}
```

Tekstbehandler

Lagre

Lukk

Innlån

Automater

Dokumenttyper

300a Omfang, sider	
b Ill.materiale	↓
020a ISBN	
b Innb.inf.	
c Pris	
z Feil ISBN	
019a Aldersgruppemerking.	
b Dokumenttype	↓ !
d Litterær form.	↓
e Tilpasset litteratur	↓
700a Bildeformat, navn	

015a Biblogr.nummer	10449134
b Kilden	BibliofilID
019b Dokumenttype	Tagnr: 019(\$b)
d Litterær form.	Legg til ny tag ... Ctrl-T
e Tilpasset litteratur	Slett tag Ctrl-S
s Aldersgrense	Dupliser tag (uten innhold) Ctrl-U
	Dupliser tag (med innhold) Ctrl-M
041h Språk i originaldok.	Omdøp tag ... Ctrl-O
100a Forfatter	Kopier tag
3 Aut.nummer	Klipp ut tag
245a Tittel	Lim inn tag
	Legg til delfelt Ctrl-D
	Fjern delfelt Ctrl-E
	Rediger liste...
	Slett liste

a : Kart
b : Manuskripter
c : Musikktrykk
c,dc,dg : Musikktrykk - Lydopptak - kompaktplate - musikk
da : Lydopptak - grammofoonplate
da,dg : Lydopptak - grammofoonplate - musikk
da,dh : Lydopptak - grammofoonplate - språkkurs
da,di : Lydopptak - grammofoonplate - lydbok
da,dj : Lydopptak - grammofoonplate - annet
db : Lydopptak - kassett
db,dg : Lydopptak - kassett - musikk
db,dh : Lydopptak - kassett - språkkurs
db,di : Lydopptak - kassett - lydbok
db,dj : Lydopptak - kassett - annet
dc : Lydopptak - CD
dc,dg : Lydopptak - kompaktplate - musikk
dc,dh : Lydopptak - kompaktplate - språkkurs
dc,di : Lydopptak - kompaktplate - lydbok
dc,dj : Lydopptak - kompaktplate - annet
dd : Lydopptak - digibok
dd,di : Lydopptak - digibok - lydbok
de : Lydopptak - digikort
de,di : Lydopptak - digikort - lydbok
dg : Lydopptak - musikk
dh : Lydopptak - språkkurs
di : Lydopptak - lydbok
dj : Lydopptak - annen tale, annet
dk : Kombidokument
dl : Lydopptak - SACD

Elementer som ikke er i lokal liste.
Dobbelklikk på et element for å legge det til.
di,ga : Lydopptak - nedlastbar lyd
mp : Dataspill - Nintendo Wii U

Elementer som ikke er i standardlisten:
c,dc,dg : Musikktrykk - Lydopptak

Tekst :
Data :

Lagre	Avbryt	Ny	Nullstill	Kopier
Endre valgt kode	Slett	Sorter		Help

dj : Lydopptak - annen tale, annet
dk : Kombidokument
dl : Lydopptak - SACD

Tekst : Lydopptak - SACD

Data : dl

Lagre

Avbryt

Oppdater

Nullstill

Kopier

Endre valgt kode

Slett

Sorter

Hjelp

Parametersetting for utlån

[Fil](#)
[Nivå](#)
[Hjelp](#)

Database: *alle*
Brukernavn: *alle*

[Generelt](#)
[Selvbetjent](#)
[Utskrift](#)
[Radiobrikker](#)
[Fjern/Innlån/Depot](#)
[Bokbuss](#)
[Brev/meldinger](#)

Avdelingsoppsett:

Utførende avdeling

BIBAVD

Henteavdeling på reserveringer ☒

Utlånsenhet

Vis kun disse henteavdelingene

Tilgjengelige språk på lånerne

Oppsett avvikende forfall

Sommerlån

Unntak fra sommerlån

Unnta reserverte titler fra sommerlån ☐

Studielån

Dato for skoleslutt dag/måned

Standard type lån

Lånetid midlertidig registrerte lån

Forfallskalender

Standard epostadresse på låner

Marker epostadresse på utgåtte elever som feilaktig ☐

Maks. antall purringer

Purring begrenses til utførende avdeling ☐

Boken Kommer kategorier

Husk vindusstørrelse og posisjon ☒

Maksimer vindu ved oppstart ☐

Gi melding ved noe til avhenting ☒

Gi melding ved noe til avhenting ved innlevering ☒

Gi melding ved noe til avhenting ved utlån ☒

Skal melding om låner har hatt materiale før vises? ☒

Gi melding om vedlegg ved utlån ☒

Gi melding om vedlegg ved innlevering ☐

Automatisk nullstilling av skjermbilde

Utlånsenheter

Lånerkategorier

Begrens valg til lokale lånerkategorier ☐

Dokumenttyper

Hurtiglån

Normale purreintervall ved hurtiglån

Tilbakeførknapp ved innlevering av hurtiglåneksemplar ☐

Gi melding hvis lånetid høy prioritet brukes ☐

Absolutt lengde på strekkode fra lånerkort

Maks liggetid på reserveringer til avhenting

Absolutt lengde på strekkode fra bok

Ajourhold av dokumenttyper

Rediger ved å klikke med venstre musetast i de cellene som skal endres/slettes.
 Endrede dokumenttyper vil bli markert med blå tekst, slettede med rød bakgrunn
 Klikk på knappen "Ny dokumenttype" for å opprette nye typer.
 Endringer/slettinger bekreftes ved å klikke på "OK". Deretter lagres endringen ved å klikke
 Lagre innstilling (diskettikonet)

Kode ▾	Navn	Lånetid	Fornytid	Maks. låne...	Tid 1. purr.	Purreint.	Fornybar	Purres	Fakt ...	Fakt ...
dbdh	språk kassett	28	28	0	5	14	Ja	Ja	0	0
dbdi	lydbok kassett	28	28	0	5	14	Ja	Ja	0	0
dcdg	musikk kompakt...	28	28	0	5	14	Ja	Ja	0	0
dcdh	språk kompaktpl...	28	28	0	5	14	Ja	Ja	0	0
ed	video	7	7	0	5	5	Ja	Ja	0	0
eddh	språk video	28	28	0	5	14	Ja	Ja	0	0
ee	DVD	7	7	0	5	5	Ja	Ja	0	0
gd	optiske lagrings...	28		0	5	14	Ja	Ja	0	0
gddh	Språk CD-ROM	28	28	0	5	14	Ja	Ja	0	0
innl	Fjernlånsbøker	28	28	0	1	7	Ja	Ja	0	0
j	periodika	7	7	0	5	5	Ja	Ja	0	0

Ny dokumenttype

Slett dokumenttype

Ok

Avbryt

Parametersetting for Websøk4

Fil Nivå Hjelp

Database: *alle* Instansnavn: websok4.tcl

Brukernavn: *alle*

Generelt Knapper Visning Visning2 Søking **Avgr.** Søkestrategi Utseende Div.

Avgrensninger Trykk her for å endre...

Vis valg av brukernivå i enkelt søk? ☒

Tilgjengelige brukernivåer i enkelt søk -> Avgrens

Maks. antall sjekkbokser Trykk her for å endre...

Ferdiggenererte lister for avgrensningene ovenfor

Avgrensninger KUN basert på ferdiggenererte lister Trykk her for å endre...

Minimum antall tegn som går sammen med trunkering

Vise avgrensninger for musikk sjanger i detaljertsøk ☒

Vise avgrensninger for Avdelinger i detaljertsøk ☒

Avdelinger som IKKE skal vises i avgrensingslista i detaljertsøk (kolonseparert liste) ...

Vise avgrensninger for År i detaljert søk ☒

Vise avgrensninger for utgiverdato i detaljertsøk ☐

Vis avgrensningslisteboks for søkefeltet øverst til høyre ☒

Vis mulighet for samsøk fra søkefeltet øverst til høyre ☒

Avgrens Av samme forfatter til FO istedet for alle ☐

Vis "Bare ledige" på detaljert søkeside ☐

Vis bestillingsposter ☒

Oppsett av avgrensninger for websøk

Avgrensningsliste

Beregnet på Brukernivå

Brukes slik:

Verdier: Medietype

Velg medietype

Bøker

E-bøker

Angi navn på nytt søk

Angi navn og CCL-uttrykk til ny avgrensning

Det er viktig å få avgrensningsuttrykket riktig. Test CCL-uttrykket i f.eks. websøk.

Navn

CCL

☒ Checkbox markert som standard

Ok

Avbryt

Ok

Avbryt

Oppsett av ferdiggenererte avgrensninger

Avgrensninger (navn og kommando)

Navn	Kommando
Beregnet på	BN=
Medietype	FF=
Språk	SP=

Ny

Endre

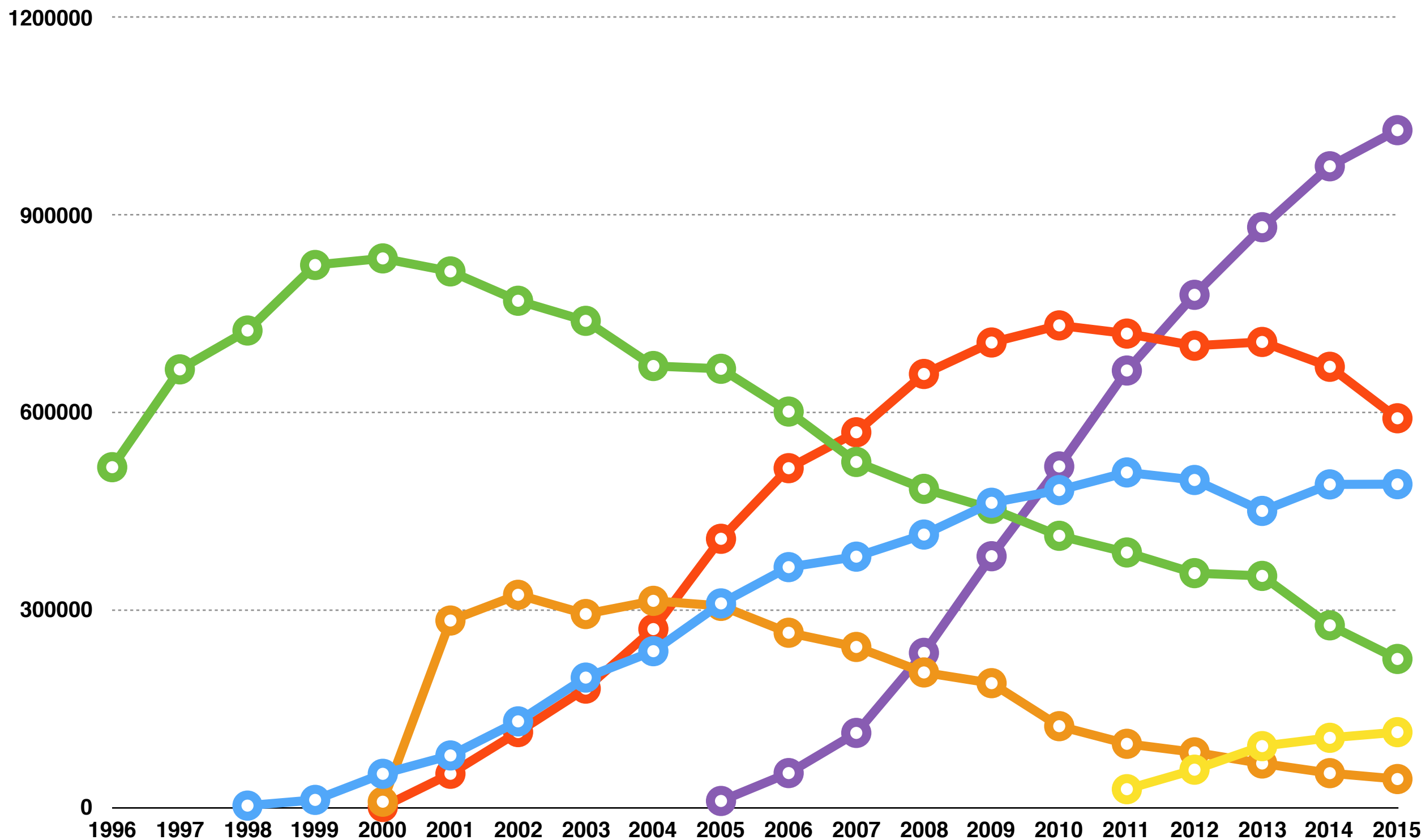
Slett

Ok

Avbryt

Epost

Purr epost Purrbrev Purr SMS Resbrev Resbrev epost Resbrev SMS



Resbrev 2015 (tot=1 661 803).

SMS 61%, epost 35,5%, post 2,5%

Purrebrev 2015 (tot=830 420).

SMS 13%, 59% epost, 27% post

Sidespor. SMS som ikke kommer fram?

Sjekk om det er blokkert for 4-sifrede numre.

SMS-avsender er 2242

This is the mail system at host mail.bibsyst.no.

I'm sorry to have to inform you that your message could not be delivered to one or more recipients. It's attached below.

For further assistance, please send mail to postmaster.

If you do so, please include this problem report. You can delete your own text from the attached returned message.

The mail system

<viktoriamjig@gmail.com>: host gmail-smtp-in.l.google.com[173.194.71.26] said:
550-5.1.1 The email account that you tried to reach does not exist. Please
try 550-5.1.1 double-checking the recipient's email address for typos or
550-5.1.1 unnecessary spaces. Learn more at 550 5.1.1
<https://support.google.com/mail/answer/6596> wp9si638025lbb.145 - gsmt (in
reply to RCPT TO command)

Reporting-MTA: dns; mail.bibsyst.no
X-Postfix-Queue-ID: 5EF5E96066C
X-Postfix-Sender: rfc822; jobb-feilmail@BVestBib.bivest.bib.no
Arrival-Date: Thu, 21 Apr 2016 08:25:17 +0200 (CEST)

Final-Recipient: rfc822; viktoriamjig@gmail.com
Original-Recipient: rfc822:viktoriamjig@gmail.com
Action: failed
Status: 5.1.1
Remote-MTA: dns; gmail-smtp-in.l.google.com
Diagnostic-Code: smtp; 550-5.1.1 The email account that you tried to reach does
not exist. Please try 550-5.1.1 double-checking the recipient's email
address for typos or 550-5.1.1 unnecessary spaces. Learn more at 550 5.1.1
<https://support.google.com/mail/answer/6596> wp9si638025lbb.145 - gsmt

—Purring fra biblioteket.eml—

Subject: Purring fra biblioteket



Det samme kan sies på flere måter

<xx.x@online.no>: host mx.online.no[193.213.115.10] said: 550 5.1.1

<xxx.@online.no>... **User unknown** (in reply to RCPT TO command)

<xxxx@sf.fylkesbibl.no>: host 10.250.254.100[10.250.254.100] said: 550 5.1.1

<xxxx@sf.fylkesbibl.no>: Recipient address rejected: **User unknown in local recipient table** (in reply to RCPT TO command)

<xxxx.xxxx@bbuskole.no>: host mx01.domeneshop.no[194.63.252.21] said: 550

5.3.0 <xxxx.xxxx.i@bbuskole.no>... **No such user here** (in reply to RCPT TO command)

Det samme kan sies på flere måter

<xxx.xxxx@hotmail.com>: host mx4.hotmail.com[207.46.8.167] said: 550
Requested action not taken: **mailbox unavailable** (in reply to RCPT TO
command)

The following message to <x.xxx-xx@notodden.kommune.no> was
undeliverable. The reason for the problem:

5.1.0 – **Unknown address error 550-'x.xx-xx@notodden.kommune.no...**
No such user'

<xxx.xxxx@oppvekst-notodden.no>: host mail.fronter.com[158.36.191.16]
said: 550 **Unrouteable address** (in reply to RCPT TO command)

#< #5.4.4 X-Postfix; **Host or domain name not found.** Name service
error for

name=**krstnsnad.kommune.no** type=A: Host not found> #SMTP#

Utlan 1.18.101 (bibsyst@larbib, base: data), utførende avd: lbhv, bibavd: lbhv:lbh

Tirsdag 3 mai 2016 Hjelp

bok

Avvikende lånetid Status brikke Gjestebroker: dagens kode

Utlan Innlevering Lånerregistrering Boken Kommer Ejernlan (15) Innlan/depot

Navn/nr. søk :

Lånernummer : Nasjonalt l

Navn : Aktuelle epostadresser, @bibsyst.no

Søk i epostadresser

Låner...	Epost	Navn
20000999	jorn@bibsyst.no	Odberg, Jørn
900001	odd@bibsyst.no	Jensen, Odd Arne
900449	ola@bibsyst.no	Kogstad, Ola Thori
5070901	ola@bibsyst.no	Bibliotek-Systemer As
20000752	reidar@bibsyst.no	Bjerkseth, Reidar
900000	tore@bibsyst.no	Morkemo, Tore
5070902	tore@bibsyst.no	Ebokbib

Adr. Andre adr. Midl. adr. Tlf. Brev N

Gateadresse:

Postadresse:

Postnr og sted:

Land:

Telefon:

Mobil:

E-post: @bibsyst.no

Født:

Kjønn: ☐ Kvinne ☐ Mann ☐ Inst.

Org.nr.:

Lånerkat: v : Voksen

Avdeling:

Språk:

Gebyr ...mmentar

Slett gebyr/purring

Ok Avbryt

Siste lånernummer (F7) Nytt kort (F6) Ekstra info låner Lagre korttidslåner

Lagre ny Nullstill (F9) Ny lokal Ny N-låner Endre Avbryt Slett

Adr. Andre adr. Midl. adr. Tlf. Brev Nyhetslister Ektura

Gateadresse: Vestgårdsveien 17

Postadresse:

Postnr og sted: 3144 VEIERLAND

Land: no

Telefon:

Mobil: 930 97 850

E-post: vidar@bibliofil.no

Kontoinnslag

Type

Sendt

Transp

Purregebyr : 0

Født: 18/10/1956

Kjønn: ☐ Kvinne ☒ Mann ☐ Inst.

Org.nr.:

Lånerkat.: v : Voksen

Avdeling:

Språk:

PIN-kod

Kort sp

Hjemm

E-postadressen er OK.
Sist endret: 2/11/2015 kl. 09:47

Ant. lån i år: 0

Siste lån: 22/01/2014

Kortdato: 22/10/1997

Siste lånernummer (F7)

Nytt kort (F6)

Ekstra info låner

Lagre ny

Nullstill (F9)

Ny lokal

Ny N-låner

Endre



BIBLIOTEK
SYSTEMER



Utlån Innlevering Lånerregistrering Boken Kommer **Ejernlån (15)** Innlån/depot

Lnr 9

Strekkode

Nr:

Navn: Ringstrøm, Vidar

Gate: Vestgårdsveien 17

Post: 3144 VEIERLAND

Tlf:

Mobil: ☒ F ☒ R

Født: 18/10/1956

E-post vidar@bibliofil.no

Kat.: v

Kjønn:

Awik : 0

Melding

OBS-koder

Antall lån i dag: 0/36

Heftelser ved låner 9, Ringstrøm, Vidar

Kontrollér adresse

E-post adresse bør kontrolleres

Ok

Utskrift

Hjelp

Material

Forfall

Forny et

Status

Bnr.

Utlånsavd

Strekk



Forny alle (F7)



Forny markerte



Utskrift



Markerte



Kvittring (F3)



Send som epost

BIBLIOTEK
SYSTEMER

Rapporter

Velg en av rapportene nedenfor

Rapport
Liste over lånere i en kategori
Rapport over feilregistrerte lånere
Rapport over lånere sortert på aldersgruppe og postnummer
Liste over inaktive lånere
Liste over lånere med angitt obskode
Vis lånere med registrert epost-adresse
Oversikt over utestående purregebyr
Diverse
Eksemplar med hurtiglån
Materiale med status til henteavdeling
Skriv ut liste over utlånte bøker
Liste over bøker på ønskeliste som står på hylla.
Enkel rapport over interesseområder
Antall bøker fordelt på status og avdeling
Liste bøker i depot sortert på eieravdelig
Liste over alle bøker i et internt depot
Eksemplarer med spesiell status
Liste over forfalte lån på avdeling, pr. låner
Liste over forfalte lån på lånere i avdeling
Rapport over ufullstendig innleverte klassesett

Ok Avbryt

☐ ☐ ☒ Rapport: Vis lånere med registrert epost-adresse

BIBLIOFIL Eil Hjelp

Velg hvilke lånere som skal være med:

Lokale lånere, uten felleslånere

Alle

Lånere som vil ha nyhetsbrev

Velg hvilke lånere som skal være med

☐ ☒ Rapport: Vis lånere med registrert epost-adresse

BIBLIOFIL Fil Hjelp



Parameter	Valgt Verdi
Velg hvilke lånere som skal være med	Lokale lånere, uten felleslånere

Format på rapport: ☒ Tekst

Velg i listen for å endre parametervalg



Larvik bibliotek

Rapport

20/04/2016

-
- 1 Hasle, Torkel
torkel@hasle.com
 - 2 Karlsen, Mariane
mariane.karlsen@yahoo.no
 - 3 Simonsen, Marit
marit@larvik.folkebibl.no
 - 4 Foldvik, Kirsten Sundby
kirsten@larvik.folkebibl.no
 - 7 Verde, Anne
anverde@online.no
 - 8 Sporsheim, Janette
janetteiren@gmail.com
 - 9 Ringstrøm, Vidar
vidar@bibliofil.no
 - 10 Fredriksen, Torunn Helene
sivbib@hotmail.com

Rapporten er sendt på epost til vidar@bibsyst.no.

Vis på skjerm

Send til skriver

Lagre til fil

Lagre til lokal fil

Send på epost



Alt ser ut til å gå bra, men låner får
ikke epost likevel?

Epost merkes som spam i
epostleseren

in:anywhere Søke i all epost Gmail

Da er alt bra vel?



IT-currents

Helge Skrivervik

Målrettet IT-blogg uten filter

Meninger, erfaringer, observasjoner, tips

Når drift saboterer eposten



Publisert 24-04-2016 12:54 • Tags: **Drift**



1

Forleden sendte vi epost til en av Norges største kommuner. Den kom aldri frem, ei heller kom den i retur. En avtale gikk i vasken – misforståelser og bortkastet tid.

Akseptabelt?

Engangsbeskjed

Melding som skal vises et
bestemt antall ganger til låner.

Skriv det du søker etter her

Søk

► Avgrens

[Avansert søk](#) [Andre søkemetoder](#) ► [Søk med mobilen](#)

Hjelp oss å bli bedre!

Din tilbakemelding er viktig for oss til å bli et bedre bibliotek.

Svar på brukerundersøkelse

Brukerundersøkelsen er anonym og tar ca fire minutter.

Vennlig hilsen

Sandefjord bibliotek

Lukk



BIBLIOTEK
SYSTEMER

Systembeskjed

[Hjemmeside](#) [Søk](#) [Mine Lån](#) [Min profil](#) [Kontakt oss](#) [Mer...](#)

Lånernummer

PIN-kode

Logg inn

[Glemt PIN?](#)

[Ny låner?](#)

Forbli pålogget ☐

Bibliotekskatalogen

Faret biblioteket

Biblioteket er stengt eller har endrede åpningstider følgende dager i mai

Onsdag 4. mai 09.00-14.00

Torsdag 5. mai Stengt

Lørdag 14. mai Stengt

Mandag 16. mai Stengt

Tirsdag 17. mai Stengt

Skriv det du søker etter her

Søk

► Avgrens

[Avansert søk](#) [Andre søkemetoder](#) ► [Søk med mobilen](#)



BIBLIOTEK
SYSTEMER



BIBLIOTEK
SYSTEMER